

# Jaarverslag 2015

## Humanitas afdeling Almere Zeewolde



Thema	Vrijwilligers	Deelnemers
Jeugd en gezin	305	699
Eenzaamheid	161	358
Thuisadministratie	68	458
Detentie	50	381
Taal	41	36
<b>Totaal</b>	<b>625</b>	<b>1932</b>

## Voorwoord

Dit is het jaarverslag 2015 van de afdeling Almere van Humanitas. Aan de hand van onze thema's:

- Jeugd en gezin
- Eenzaamheid
- Thuisadministratie
- Detentie
- Taal

informerem wij u op een eigentijdse manier over onze activiteiten en resultaten van het afgelopen jaar. Door de veranderingen in de zorg hebben steeds meer mensen behoefte aan ondersteuning. En dat merken wij! Steeds meer Almeeders doen een beroep op ons en dankzij de vrijwilligers kunnen we hen helpen. In het afgelopen jaar hebben we een passender aanbod gecreëerd op het gebied van jeugd en gezin en op het gebied van armoede en isolement. We kunnen meer deelnemers helpen. We hebben een divers aanbod en onze activiteiten zijn gericht op het hele systeem van kind, ouders, gezin en de omgeving van kinderen.

## Over ons

Humanitas Almere Zeewolde is een professionele vrijwilligersorganisatie. Ruim 600 vrijwilligers geven ruim 1900 Almeeders die het (even) niet alleen redden een steuntje in de rug, zodat zij zelf hun leven weer op kunnen pakken of hun situatie kunnen verbeteren.

Dit kan alleen dankzij bijdragen van:

- gemeente Almere
- het Rijk
- onze leden
- diverse fondsen
- interne fondsen
- particuliere bijdragen



Vier nieuwe activiteiten breng ik graag onder uw aandacht: Buiten-Re-integratiecentrum (RIC), Financieel Café, Taalent en Wel Thuis. Bij het Buiten RIC helpen vrijwilligers ex-gedetineerden met het oppakken van het gewone leven buiten de gevangenis. Bij de pilot Financieel Café geven onze vrijwilligers laagdrempelige ondersteuning voor allerlei vragen op het gebied van financiën. Bij Taalent geven we hulp aan volwassenen die moeite hebben met de Nederlandse taal. De vrijwilligers van Wel Thuis ondersteunen gezinnen waarbij de veiligheid van het kind in het geding is en sprake is van begeleiding door een of meerdere hulpverleners. We merken dat de nadruk steeds meer op samenwerking met de gemeente en andere organisaties komt te liggen. Wij doen graag mee!

Tot slot wil ik de gemeente en onze samenwerkingspartners bedanken voor de samenwerking in het afgelopen jaar. Ook wil ik onze leden en donateurs dank zeggen voor hun betrokkenheid en de donaties, waardoor ons werk mogelijk is. En in het bijzonder wil ik al onze vrijwilligers bedanken voor hun inzet. Dank zij hen hebben we heel veel Almeeders kunnen helpen in 2015.

Onze deskundige vrijwilligers blijven tijdelijke, praktische steun op maat bieden.

Ik wens u veel leesplezier.

Marianne Kok, voorzitter Humanitas Almere

Humanitas heeft ingezet op een toename van de inzet van vrijwilligers bij de transformatie van het sociaal domein. Samenwerking met formele organisaties (professionele hulpverlening) heeft stevige vorm gekregen. Het informele netwerk (vrijwilligers) komt steeds meer in beeld. Mede door de veranderende maatschappij en het terugdringen van professionele zorg wordt steeds meer beroep op de inzet van vrijwilligers gedaan.

Humanitas biedt actuele, relevante en wetenschappelijk onderbouwde activiteiten die voorzien in een behoefte en aansluiten bij de maatschappelijke ontwikkelingen. In 2015 hebben 625 vrijwilligers zich ingezet voor 1932 Almeerders die tijdelijk een steuntje in de rug nodig hebben. De bestaande activiteiten hebben een stevige groei laten zien, het aantal deelnemers is gegroeid, de aanmeldingen met complexe vragen of situaties nemen toe.



## Team Humanitas Almere

Het team Humanitas Almere bestaat in 2015 uit: 19 beroepskrachten, 29 vrijwillig projectmedewerkers en 596 vrijwilligers.

De vrijwillige project medewerkers vormen de spil tussen de deelnemers van de diverse activiteiten van Humanitas en de vrijwilligers die de deelnemers ondersteunen.

De vrijwillig project medewerkers zetten zich gemiddeld acht uur per week in voor hun activiteit bij Humanitas.

Alle vrijwilligers hebben scholing gevolgd voordat ze gekoppeld werden aan een deelnemer.

Alle projectmedewerkers zijn geschoold en nemen deel aan deskundigheidsbevordering.

Om wachtlijsten te voorkomen en vrijwilligers aan deelnemers te kunnen blijven koppelen zijn vrijwillig projectmedewerkers geworven, getraind en begeleid. Humanitas beschikt over een groeiend aantal, zeer gemotiveerde en kundige vrijwilligers.



Onze vier nieuwe activiteiten: Buiten RIC, Talent, de pilot Financieel Café en Wel Thuis zijn een waardevolle aanvulling op de bestaande activiteiten van Humanitas.

Taalvaardigheid is meer en meer een onderliggend knelpunt voor andere problemen. Bij vrijwel al onze activiteiten komen hulpvragen op het gebied van taal naar voren. Wij hebben een rol in de vroegsignalering van taalachterstand en attenderen deelnemers op de hulp die mogelijk is op dit gebied.



De pilot Financieel Café in Almere Haven richt zich op preventieve financiële vragen en heeft tevens een verwijfsfunctie.

De nog steeds groeiende financiële problematiek in Almere heeft er toe geleid om de Ondersteuning Schuld Stabilisatie (OSS) naar de wijk te brengen. De pilots Team Ondersteuning Schuld Stabilisatie (TOSS) hebben laten zien dat de Almeerder op locatie succesvol ondersteund kan worden. De vrijwillige teams werken nauw samen met maatschappelijk werkers en Sociaal Raadslieden. Door deze integrale aanpak wordt de burger met financiële problemen snel en kundig geholpen.



Almere is een 'jonge' stad met veel kinderen en jongeren die te maken krijgen met armoede, isolement en financiële problematiek. We richten ons op jeugd en gezin waarbij sprake is van matige tot complexe problematiek, waaronder opvoeden, armoede/schulden, (psychische) ziekte, overlijden binnen het gezin, scheiding of eenzaamheid/isolement. Onze focus ligt (zowel) op kinderen, jongeren en jongvolwassenen van 0-24 jaar.

## De waarden van Humanitas:

### Gelijkwaardigheid

De medewerkers van Humanitas staan altijd naast de hulpvrager, nooit erboven.

### Verantwoordelijkheid

Je bent niet alleen verantwoordelijk voor jezelf, maar ook voor een ander.

### Zelfbeschikking

Humanitas neemt de regie niet over van de hulpvrager, maar ondersteunt waar mogelijk zodat mensen weer het heft in eigen hand kunnen nemen.

### Betrokken en vraaggericht

De deelnemer bepaalt de vraag. Humanitas staat open voor nieuwe thema's en is voortdurend op zoek naar betere antwoorden en werkwijzen.



Humanitas heeft in 2015 bij haar jeugdprojecten een aanbod ontwikkeld voor kinderen, jongeren en hun ouders. Het gezinssysteem is een belangrijk uitgangspunt geworden in de aanpak. Dit wordt door zowel ouders als kinderen als zeer positief ervaren. Humanitas werkt nauw samen met partners als Zorggroep Almere, Vitree, GGD, Samen Veilig, de Schoor en VMCA.

Humanitas heeft samen met de VMCA een trendrapport voor vrijwilligerswerk in Almere opgeleverd. In deze trendrapportage staan actuele trends en ontwikkelingen in het vrijwilligerswerk in Almere beschreven.



## Samenwerkingspartners

- Jeugdtheater de BonteHond: de voorstelling Eigen Schuld
- Basis- en Voortgezet onderwijs en ROC: lotgenotengroepen en het verzorgen van gastlessen over rouw en echtscheiding
- Ondernemers (VBA)
- Kinderkliniek: kinderactiviteiten voor Gezin en verlies
- Hogeschool Windesheim: Windesheim Advies Commissie
- Vitree: ondersteuning van kinderen
- Zorggroep Almere: TOSS
- Blijfgroep: administratieve ondersteuning
- De Schoor, VMCA, Nieuwe Bibliotheek, GGD-Flevoland, Leger des Heils, MEE, Passend Onderwijs, Samen Veilig, Triade, SurAnt, Ymere, Goede Stede, de Alliantie

## Samenwerking

In 2015 heeft de samenwerking van Humanitas met diverse Almeerse organisaties geresulteerd in succesvolle activiteiten. Activiteiten als KOESA, BOR en TOSS laten zien dat aanvulling van vrijwilligers op professionals van toegevoegde waarde voor de stad en haar inwoners zijn. Voor de inzet van vrijwilligers voor de activiteit Wel Thuis is regievoering en samenwerking met jeugdbescherming een voorwaarde. We doen ervaring op met de inzet van vrijwilligers in zeer complexe gezinnen. De positieve ervaringen van deelnemende gezinnen aan deze activiteit bevestigen tot nu toe wat we vermoedden, dat naast regelgeving en hulpverlening een vrijwilliger een welkome aanvulling is. Ook het Buiten RIC is een voorbeeld van twee vrijwilligersorganisaties die door intensieve samenwerking positieve effecten bereiken in de ondersteuning van ex-gedetineerden in hun terugkeer in de maatschappij.

In samenwerking met woningcorporaties Ymere, Goede Stede en Alliantie bieden we ondersteuning aan huurders door middel van Thuisadministratie en cursussen.

Humanitas treedt op als actieve samenwerkingspartner van de sociale wijkteams. Informele hulp en zorg is essentieel voor Almeerders.

Ieder wijkteam heeft een vast contactpersoon van Humanitas voor afstemming op informele vragen en hulpvragen voor een vrijwilliger van een specifiek project. Het wijkteam weet Humanitas te vinden en de samenwerking is een aanvulling op de taken van de wijkwerkers in het belang van de Almeerders. Humanitas is in de mogelijkheid om mensen te begeleiden die niet door 'bekenden' of vrijwilligers uit de eigen wijk begeleid willen worden. Wij bieden in de verschillende projecten juist vrijwilligers aan die over de hele stad werken.





Thema	Vrijwilligers	Deelnemers
Begeleidende Omgangsregeling	14	36
Doorstart	43	44
Gezin en verlies	43	319
Home-Start	58	90
Kindervakantie weken	2	40
Match	130	160
Wel Thuis	15	10
<b>Totaal</b>	<b>305</b>	<b>699</b>



## Deelnemers en vrijwilligers aan het woord

### Deelnemer Wel Thuis:

*'Mijn leven en dat van mijn kinderen is veiliger en plezieriger geworden. De angst staat buiten de deur'.*

### Vrijwilliger Gezin en verlies:

*'Ook mijn eigen bewustwording en innerlijke kracht wordt door dit werk groter'.*

### Deelnemer Home-Start:

*'Omdat ik contact heb met de vrijwilliger, oefen ik in het contact met andere mensen en durf ik dat nu meer. Het gaat makkelijker om op school te praten met mensen. Ik ben zelfs gevraagd als voorleesmoeder'.*

### Vrijwilliger BOR:

*'Hier doe ik het voor. Het is prachtig om te zien hoe de kinderen zich ontspannen in het contact met hun vader'.*

## Jeugdactiviteiten

Humanitas Almere biedt een breed aanbod aan activiteiten voor jeugd en gezinnen in Almere. De focus ligt op zowel kinderen als jongeren van 0-25 jaar als het systeem waarin ze leven. Dit zijn ouders, verzorgers, leraren en begeleiders binnen het basis- en voortgezet onderwijs.



Kinderen, jongeren en ouders kunnen bij Humanitas terecht voor:

- opvoedondersteuning voor gezinnen met kinderen van 0-14 jaar;
- een maatje voor kinderen en jongeren die niet zo lekker in hun vel zitten;
- begeleiding omgangsregeling om kinderen weer in contact te brengen met beide ouders;
- begeleiding bij (echt-) scheiding, ziekte binnen het gezin en rouw na overlijden van een gezinslid (of andere dierbare) en hun ouders;
- ondersteuning aan gezinnen waar de veiligheid van het kind in het geding is en begeleiding van een of meerder hulpverleners aanwezig is;
- een week onbezorgd op vakantie met de Kindervakantieweken.



## Doorstart

Doorstart werkt met getrainde vrijwilligers in gezinnen met kinderen vanaf zeven jaar. De vrijwilliger biedt ouders een luisterend oor, vriendschappelijk contact en praktische ondersteuning. De vrijwilligers worden begeleid, krijgen intervisie en deskundigheidsbevordering om kwaliteit te borgen. Tijdens de terugkombijeenkomsten wisselen vrijwilligers ervaringen met elkaar uit.



## Home-Start

Home-Start biedt ondersteuning aan jonge gezinnen. Bij Home-Start kunnen alle ouders met ten minste één kind onder de zeven jaar op ieder moment aankloppen met vragen rondom opvoeding, ouderschap en voor praktische en emotionele ondersteuning.

Ieder gezin maakt weleens een periode door waarin het niet zo lekker loopt: ziekte, moeilijkheden met de kinderen, weinig contact met vrienden en familie, gebrek aan geld of spanningen met de partner. Meestal kunnen de ouders de problemen zelf oplossen, maar soms is het een opluchting als iemand tijd heeft om te luisteren of een handje helpt bij praktische zaken.

Een vrijwilliger van Home-Start kan deze ondersteuning bieden. De vrijwilliger sluit daarbij aan bij de vraag van de ouder. De basis van het contact is vertrouwen, begrip en gelijkwaardigheid. Home-Start wil het zelfvertrouwen van ouders vergroten en hun sociale relaties versterken.

## Wetenschappelijke onderbouwing

Home-Start is een wetenschappelijk onderbouwd programma; wetenschappelijk onderzoek heeft aangetoond dat het programma werkt. Bewezen resultaten zijn dat ouders zich prettiger voelen en positiever met hun kinderen om gaan.

## Ontwikkelingen Home-Start en Doorstart

De aanmelding van gezinnen neemt toe. In 2015 waren een aantal maatschappelijke ontwikkelingen duidelijk zichtbaar:

- Complexiteit hulpvragen binnen gezinnen worden steeds groter. Bij sommige gezinnen spelen de financiële problemen op voorhand. Dit vraagt een andere aanpak en ondersteuning binnen de gezinnen.
- Aanmeldingen vanuit het AZC; de problematiek van deze gezinnen is complex. Door de taalbarrière komen sommige koppelingen moeilijk op gang of krijgt de ondersteuning niet voldoende diepgang. Door de toestroom van asielzoekers is in 2015 een lichte toename zichtbaar.
- Home-Start wordt vaker ingeschakeld door hulpverlening als een belangrijke aanvulling in de begeleiding van gezinnen. Opvallend is dat het veelal om moeders gaat met een beperking.

De toename van de complexe hulpvragen binnen de gezinnen vraagt veel van de vrijwilligers en intensievere ondersteuning is noodzakelijk. Dit gebeurt door middel van deskundigheidsbevordering, intervisie en individuele begeleiding.

## Match

Humanitas gunt ieder kind een maatje als steuntje in de rug. Vrijwilligers hebben tijd en aandacht voor het kind en tegelijkertijd biedt het de ouder(s) wekelijks ruimte voor andere kinderen of activiteiten. Deze vorm van vervangende zorg, ook wel respijtzorg genoemd, kan de draaglast van de ouder(s) verlagen waardoor zij de zorg voor hun kind(eren) langer kunnen volhouden.

Vanuit Match vragen meerdere kinderen en gezinnen verlenging van ondersteuning aan. De samenwerking met hulpverlening is essentieel bij het bouwen van de begeleiding van het kind.

Match maakt het verschil tussen mee kunnen doen en buiten de boot vallen. Dit verschil geeft meetbare en zichtbare effecten in het functioneren en de ontwikkeling van kinderen op kortere en langere termijn. Aandachtspunt is en blijft de professionele ondersteuning van de vrijwilligers, de afweging van enerzijds de mogelijkheid van vrijwillige ondersteuning en anderzijds de noodzaak van professionele hulpverlening. Hierover blijven wij in gesprek met onze verwijzers Vitree, Triade, MEE, Zorggroep Almere, Intermetzo, Kinderkliniek, GGD-Flevoland, Passend Onderwijs en Leger des Heils.

De groei binnen Match van aanmeldingen bedraagt wederom 20 procent ten opzichte van het jaar daarvoor.

## Een maatje

De vrijwilligers van Match bieden als maatje een extra steuntje in de rug en zeggen: "Ik ben er voor jou!"

Match richt zich op kinderen in een kwetsbare positie die essentiële zorg en aandacht tekort komen.

Een groot deel van de ouders is overbelast. Zij kampen met psychische, lichamelijke en financiële problemen. Extra ondersteuning door een maatje maakt dat de gezinnen het redden zonder (zwaardere) hulpverlening.

Match vervult een belangrijke functie voor alle kinderen en jongeren die tussen wal en schip dreigen te raken. De (extra) ondersteuning van een maatje is hard nodig, daar waar geen of onvoldoende ondersteuning vanuit gezin, netwerk en hulpverlening beschikbaar is.



## Kindervakantieweken

Humanitas bood afgelopen zomer een heerlijke vakantieweek aan 160 kinderen, onder wie 40 kinderen uit Almere.

Humanitas Kindervakantieweken biedt een veilige omgeving met deskundige begeleiding en een programma vol leuke, spannende activiteiten. De kinderen die meegaan kunnen vaak niet op vakantie vanwege allerlei factoren.

Humanitas Kindervakantieweken heeft het Keurmerk Kindervakanties gekregen van Stichting Steunpunt Kindervakanties.





## Gezin en verlies

Vrijwilligers bieden preventieve steun en begeleiding aan kinderen en jongeren van 0 – 21 jaar die te maken krijgen met:

- (echt-)scheiding;
- ziekte binnen het gezin;
- rouw na overlijden van een gezinslid (of andere dierbare) en hun ouders.

De begeleiding vindt plaats in de vorm van lotgenotengroepen.

Preventieve groepsgewijze zorg rondom kinderen en jongeren wordt met de transities steeds belangrijker. Deze vorm van preventieve begeleiding voorkomt of vermindert aantoonbaar (ernstige) problematiek op de korte en lange termijn.

In 2015 zien we een toename van de complexiteit van de problematiek binnen gezinnen die met rouw, ziekte en scheiding te maken hebben. Daarnaast is binnen KOESA (Kinderen Ouders en Scheiding Almere) een toename te zien in het aantal conflictueuze scheidingen waarbinnen kinderen knel zitten. In de lotgenotengroepen vinden kinderen en jongeren herkenning en erkenning.

In 2015 heeft de uitrol plaatsgevonden van de KOESA-pilot die in het najaar van 2014 is uitgevoerd. De samenwerking met de opvoedadviseurs van de Zorggroep illustreert bij KOESA het belang van samenwerking van formele en informele zorg en biedt optimale begeleiding aan kinderen en ouders.

## Wel Thuis

De vrijwilligers van Wel Thuis ondersteunen gezinnen waarbij veiligheid van het kind in het geding is en sprake is van begeleiding door een of meerdere hulpverleners.

Wel Thuis werkt samen met jeugdzorgorganisaties in Almere. Humanitas voert samen met Bureau van Montfoort SROI onderzoek uit met betrekking tot de effecten en het rendement van Wel Thuis.

Wel Thuis is onderdeel van de landelijke pilot Wel Thuis die gefinancierd wordt door de Nationale Postcode Loterij uit de extra trekking 2013. De pilot loopt van 2014 tot en met 2017.



## Begeleide omgangsregeling (BOR)

Soms is na een scheiding extra hulp nodig om het contact tussen ouders en kinderen op een positieve manier vorm te geven.

Onder begeleiding van een BOR-vrijwilliger wordt toegewerkt naar een nieuwe vorm van het ouderschap, waarbij het welzijn van de kinderen voorop staat.



## Deelnemer lotgenotengroep:

*'We praten veel en lachen gelukkig ook veel, ik voel me weer blijer'.*

## Vrijwilliger Gezin en verlies:

*'Ik ben onder de indruk geraakt van de veerkracht van de kinderen. Fijn dat ik daaraan mag bijdragen'.*

Activiteiten	Vrijwilligers	Deelnemers
Filosofisch café	2	100
Huisbezoek	99	148
Levensboek	15	36
Steun bij rouw	45	74
<b>Totaal</b>	<b>161</b>	<b>358</b>

## Steun bij rouw

Steun bij rouw biedt volwassen Almeerders ondersteuning bij het verwerken van verlies van een dierbare door de dood op basis van een-op-een contact en/of binnen lotgenotengroepen.

Het gevoel van eenzaamheid na verlies is vaak reden om aan te melden bij Steun bij rouw. Aanmeldingen vinden plaats door deelnemers zelf of via verwijzers.

## Filosofisch Café

In het Filosofisch Café praten deelnemers elke maand onder begeleiding van twee vrijwillige moderatoren over filosofische vragen.

Vragen die in 2015 aan bod zijn geweest:

- Wat is vrije meningsuiting?
- Wat is criminaliteit?
- Waar dient het leven op aarde voor?
- Wat is geldingsdrang?
- Heb je het nodig om ambitieus te zijn?
- Wat is de relatie van de ziel tot het lichaam en van het lichaam tot de ziel?

## Levensboek

Vrijwilligers van Levensboek stellen Almeerders in staat om hun levensverhaal te vertellen en schrijven dit voor hen op. Er zijn in 2015 twintig levensboeken gerealiseerd en twee videoboeken.

Leeftijden van deelnemers in 2015 zijn tussen de 57 en 106 jaar. Bijna alle deelnemers hebben hun boek overgedragen aan het Meertens Instituut, waar Humanitas Almere een afspraak mee heeft. De verhalen zijn geschiedkundig en cultureel van waarde voor wetenschappelijk onderzoek.

Een groot aantal deelnemers heeft zijn boek laten opnemen in de collectie van De Nieuwe Bibliotheek Almere voor de afdeling 'Waargebeurd'. Hierdoor zijn er ook levensboeken in de Koninklijke Bibliotheek terecht gekomen.



## Huisbezoek

Huisbezoek heeft zich ontwikkeld tot een breed maatjesproject gericht op alle volwassen Almeerders die een (tijdelijk) steuntje in de rug kunnen gebruiken. Deelnemers kampen vaak met (gevoelens van) eenzaamheid, een beperkt netwerk en/of bevinden zich in een sociaal isolement. Verhuizing, baanverlies of het verlies van mobiliteit speelt vaak een rol in het ontstaan van deze gevoelens. In veel gevallen voelen deelnemers zich bezwaard om een beroep te doen op familie en vrienden of voelen zij zich niet door hen begrepen. Bij de deelnemers van Huisbezoek spelen naast eenzaamheid ook problemen op het gebied van financiën, werkloosheid en taal.

Wij zien een stijging van deelnemers met een fysieke of verstandelijke beperking maar ook van deelnemers met psychische klachten. Daarnaast is een deel van de deelnemers van allochtone afkomst waarvan een aantal de Nederlandse taal niet of maar beperkt spreken.

Activiteiten	Vrijwilligers	Deelnemers
TOSS Kort en Licht	68	416
Toss Lang en Intensief	*	42
<b>Totaal</b>	<b>68</b>	<b>458</b>

## Thuisadministratie

De vrijwilligers van Thuisadministratie leveren een bijdrage aan het vergroten van de financiële zelfredzaamheid van Almeerders die na een screening door Plangroep niet klaar wordt geacht voor een traject in de schuldsanering.

Door de nauwe samenwerking met de Maatwerkers en Sociaal Raadslieden van Zorggroep Almere is er onderlinge waardering voor ieders kennis en expertise ontstaan. De ondersteuning door vrijwilligers van Thuisadministratie vindt in samenwerking met Plangroep en Zorggroep Almere plaats.



## Pilot Financieel Café

In het najaar heeft Humanitas Thuisadministratie in Almere Haven de pilot Financieel Café uitgevoerd. Almeerders woonachtig in Almere konden gebruik maken van laagdrempelige ondersteuning voor allerlei vragen op financieel gebied.

Wekelijks werden twee inloopsprekken gehouden. Het Financieel Café werd mogelijk gemaakt door woningcorporaties Ymere, Goede Stede, de Alliantie en gemeente Almere.

De pilot werd uitgevoerd van september tot en met december 2015.

## TOSS

TOSS is een spreekuur met gebundelde interventies uitgevoerd door Algemeen Maatschappelijk Werkers, Sociaal Raadslieden en vrijwilligers van Humanitas Thuisadministratie.

We richten ons op Almeerders die op basis van een screening bij Plangroep (nog) niet kunnen deelnemen aan een traject Schuld Dienst Verlening (SDV) en ondersteuning nodig hebben bij:

- zelfstandig de administratie op orde te brengen;
- een maandoverzicht inkomsten uitgaven opstellen;
- een schuldenlijst maken.

De vrijwilligers van Thuisadministratie begeleiden deelnemers in twee trajecten:

### Kort en Licht:

Dit traject bestaat uit drie à vier bezoeken van deelnemers op een van de vijf TOSS locaties. Hier wordt kortdurende begeleiding aan deelnemers geboden.

### Lang en Intensief:

Dit traject bestaat uit begeleiding in de thuissituatie door de vrijwilliger voor een periode van ongeveer 6 maanden. Deze deelnemers kunnen over het algemeen niet op een netwerk terugvallen.





## Vrijwilligers

Vijf geschoolde vrijwilligersteams van Thuisadministratie stonden in januari 2015 klaar om in vijf TOSS teams deel te nemen. Vergeleken met 2014 worden er veel meer deelnemers geholpen door vrijwilligers van Humanitas op de TOSS locaties. Er is meer vraag naar begeleidingen in de thuissituatie.

De vrijwilligers in de TOSS teams ervaren het werken in TOSS teams als positief. Er kan sneller geschakeld worden en er is meer zicht op het vervolgtraject. De vrijwilligers denken mee of bepaalde processen binnen de TOSS teams verbeterd kunnen worden en hebben daarin een positieve inbreng.

Er is in 2015 wederom een basistraining gegeven aan aspirant vrijwilligers. De belangstelling om als vrijwilliger aan de slag te gaan voor dit project blijft groot.

## Maatwerker aan het woord

*'Er is een absolute meerwaarde. Voornamelijk nu er als team wordt opgetreden. De combinatie Humanitas, Maatwerk en Sociaal Raadslieden betekent dat er snel, gelijktijdig en daardoor effectief kan worden ingespeeld op de situatie en behoeften van de betreffende deelnemer. Simpele reden is dat er nu sprake is van "kortere lijnen".'*

*Daarnaast, en niet te onderschatten, is het gegeven dat we als team iedere keer weer van elkaar leren. Wij zijn als team dus een "zelflerende" organisatie'.*



Vrijwilligers melden zich aan naar aanleiding van mond-tot-mond reclame en naar aanleiding van de vacaturesite bij de VMCA.

Dit project is ook een broedplaats voor vrijwilligers om de branche van schulddienstverlening te leren kennen en ervaring op te doen. Ook in 2015 was er voor een aantal vrijwilligers uitstroom naar werk en/of verdere opleiding gespecialiseerd in de schuldhulpverlening of bewindvoering.

## Deelnemers

Instroom is alleen mogelijk na doorverwijzing van Plangroep. De deelnemer dient voldoende gemotiveerd te zijn om structureel verandering in de financiële situatie aan te brengen en is bovendien leerbaar. Het traject is gericht op het zo stabiel mogelijk houden van de schuldenlast en het werken aan het wegnemen van belemmeringen die een schuldregeling in de toekomst de weg staan.

## Informeel waar mogelijk en formeel waar nodig

TOSS is een mooi resultaat van de samenwerking tussen vrijwilligers en professionals.

Het resultaat van TOSS is een snellere interventie van drie disciplines in vergelijking met de oude situatie. Uitval tussen verwijzingen wordt door deze aanpak voorkomen. Betrokkenen zijn positief over de integrale samenwerking en het positieve resultaat voor de inwoner.

In samenwerking met Plangroep en Zorggroep Almere proberen we in 2016 de no shows terug te dringen.

Activiteiten	Vrijwilligers	Deelnemers
Gedetineerdenbezoek	22	350
Gezin in balans	21	16
Buiten RIC	7	15
<b>Totaal</b>	<b>50</b>	<b>381</b>

## Gedetineerdenbezoek

Gedetineerden worden bezocht door Humanitas vrijwilligers in de gevangenissen in Almere, Lelystad en in de TBS Oostvaarderskliniek.

Vrijwilligers bezoeken maandelijks gedetineerden in groepsverband. De vrijwilligers van Humanitas brengen de buitenwereld een klein beetje naar 'binnen' door gesprekken over diverse thema's te houden. Hierdoor blijft de gedetineerde een beetje binding houden met de buitenwereld. Deze verbinding is een belangrijke schakel om de stap naar 'buiten' gemakkelijker te maken.

Ook worden gedetineerden wekelijks een-op-een bezocht door vrijwilligers. Voor sommige gedetineerden is de drempel te hoog om aan een groep deel te nemen, maar hebben wel behoefte aan contact. Ook zorgt dit contact voor een optimaler nazorgtraject.

## Buiten re-integratiecentrum (RIC)

Het Buiten re-integratiecentrum biedt hulp aan ex-gedetineerden en aan personen die met politie en Justitie in aanraking zijn geweest. Vrijwilligers bieden ondersteuning aan ex-gedetineerden indien zij vragen hebben over:

- wonen
- werk & inkomen
- regelzaken
- financiën & schulden
- zorg
- huisvesting

Ex-gedetineerden worden door vrijwilligers ondersteund en gecoacht in het weer leren verantwoordelijkheid nemen en zich als een onderdeel te zien van de maatschappij. Het Buiten RIC is een samenwerkingsverband met Stichting SurAnt en is gestart in de zomer van 2015.



## Gezin In Balans

Gezin in Balans biedt ex-gedetineerde ouders en hun kinderen opvoedingsondersteuning en gezinsbegeleiding bij het weer op de rails krijgen van hun leven. Vrijwilligers ondersteunen bij:

- het verbeteren van de relatie (communicatie) tussen ex-gedetineerde ouders en hun kind(eren);
- het vergroten van opvoedingsvaardigheden van betrokken moeders en vaders;
- het vergroten van kennis over bestaande regelingen;
- het verkleinen van de afstand naar instanties;
- het verminderen van het maatschappelijke isolement van betrokken kinderen;
- het versterken van het sociale netwerk en de maatschappelijke positie van ex-gedetineerde ouders en hun kinderen.

De vrijwilligers en beroepskrachten van Gezin in Balans bieden informatie, training en ondersteuning aan ex-gedetineerde ouders en hun kinderen met als doel een goede terugkeer binnen het gezin en in de samenleving te bevorderen.

Activiteiten	Vrijwilligers	Deelnemers
Taalent	41	36
<b>Totaal</b>	<b>41</b>	<b>36</b>

**Taalent**

Vrijwilligers van Taalent ondersteunen sinds juli 2015 Almeerders vanaf 18 jaar van (niet-)Nederlandse afkomst met een taalachterstand op gebied van lezen, schrijven en spreken van de Nederlandse taal. Het doel is dat deelnemers na een jaar zich beter redden in de samenleving en makkelijker deelnemen aan het maatschappelijk leven.

Door de taalondersteuning van enthousiaste vrijwilligers krijgen deelnemers meer zelfvertrouwen. Voor sommige deelnemers betekent dit een simpel gesprek durven voeren in het Nederlands, voor andere deelnemers betekent het een stap op weg naar financiële onafhankelijkheid, bijvoorbeeld door het vinden van een baan. De aandacht en tijd die de vrijwilligers aan deelnemers geven wordt zeer gewaardeerd. Behalve het taalprobleem is er vaak ook sprake van eenzaamheid, sociaal isolement en rouw (bijvoorbeeld vanwege vluchtverleden).

Deelnemers zijn blij dat ze kunnen werken aan hun ontwikkeling. Dit geldt ook voor vrijwilligers; zij zijn over het algemeen heel enthousiast over het contact met hun deelnemer en geven aan dat het veel voldoening geeft mensen op weg te kunnen helpen.

**Deelnemer**

*‘Dankzij mijn taalvrijwilliger durf ik voor het eerst mensen in het Nederlands aan te spreken. En, wat ik al heel lang wilde: ik heb sinds kort ook een Nederlandse vriendin die ik elke week bezoek.’*

**Vrijwilliger**

*‘Mijn deelnemster is al 19 jaar in Nederland. In het gezin spraken ze alleen maar Arabisch. Haar puberkinderen spreken heel goed Nederlands. Ik heb voorgesteld dat ze elke dag aan tafel 10 minuten Nederlands praten. En dat doen ze nu. Mooi om te zien dat iedereen meewerkt!’*



We zien een sterke stijging van de vraag naar taalondersteuning van Almeerders van niet-Nederlandse afkomst. We verwachten dat de aanmeldingen van deze groep anderstaligen zal toenemen. Het gaat om mensen die kort in Almere wonen, maar soms ook al meer dan 10 jaar.

Het niveau van de Almeerders die een beroep op ons doen verschilt sterk; sommigen beheersen de taal slecht en vragen basale ondersteuning. Andere deelnemers zijn door (zelf-)studie al een eind op weg maar missen nog vaardigheden om aan de slag te gaan bij een werkgever.

De groep autochtone laaggeletterden is lastig te bereiken. Onze acties om hen te vinden hebben nog niet het gewenste resultaat opgeleverd.





# HUMANITAS

Humanitas Almere/Zeevolde  
Busplein 26  
1315 KV Almere  
036 539 70 40

Email: [almere@humanitas.nl](mailto:almere@humanitas.nl)  
Website: [www.humanitas.nl/afdeling/almerezeewolde](http://www.humanitas.nl/afdeling/almerezeewolde)  
Facebook: [www.facebook.com/humanitasalmerezeewolde](http://www.facebook.com/humanitasalmerezeewolde)  
Twitter: @Humanitas Almere