

A photograph of two Black women sitting together and looking at a tablet. The woman on the left has her hair in two long braids and is wearing a white cardigan over a white top. The woman on the right has long, straight black hair and is wearing a grey denim jacket. They are both looking intently at the tablet screen, which displays a website with a person's photo and some text. The background is a plain, light-colored wall.

humanitas

Jaarverslag 2016
Humanitas Almere

Thema	Vrijwilligers	Deelnemers
Detentie	69	313
Eenzaamheid	164	319
Jeugd en gezin	363	803
Thuisadministratie	76	736
Taal	107	128
Totaal	779	2299

Voorwoord

Dit is het jaarverslag 2016 van de afdeling Almere van Humanitas. Een jubileumjaar waarbij wij ons 20-jarig bestaan in Almere hebben gevierd samen met onze vrijwilligers.



Over ons 2016

Humanitas Almere Zeewolde is een professionele vrijwilligersorganisatie. Ruim 700 vrijwilligers geven 2299 Almeerders die het (even) niet alleen redden een steuntje in de rug, zodat zij zelf hun leven weer op kunnen pakken of hun situatie kunnen verbeteren.

Dit doen wij aan de hand van onze thema's :

- Opgroeien
- Eenzaamheid
- Thuisadministratie
- Detentie
- Taal
- Opvoeden
- Verlies

Dit kan alleen dankzij financiële steun van:

- Gemeente Almere
- Het Rijk
- Onze leden
- Diverse fondsen
- Interne fondsen
- Particuliere bijdragen

Binnen al onze thema's hebben we te maken gehad met een veranderde vraag en een verzwarende van de hulpvraag. We hebben gezocht naar lokale aansluiting met bestaande en nieuwe partners. We zijn samenwerkingsverbanden aangegaan en hebben de uitdaging opgepakt om meer maatwerk te realiseren. De projecten op het gebied van Jeugd en Gezin hebben een enorme groei doorgemaakt.



Wij zijn trots op de tomeloze energie en flexibiliteit van onze vrijwilligers die door hun tijdelijke, praktische steun het verschil hebben gemaakt voor heel veel Almeerders in 2016.

We wensen u veel leesplezier, waarbij wij u een beeld laten zien, wat wij doen en vooral voor wie wij het doen.

Grote lijnen

Humanitas Almere heeft het afgelopen jaar met verve ingespeeld op de veranderingen binnen de samenleving. De participatiesamenleving die steeds meer vorm gaat krijgen en de 'klassieke hulpverlening' die niet meer vanzelfsprekend is heeft ook bij Humanitas gezorgd voor aanscherping van onze waarden en uitgangspunten. Humanitas heeft deze veranderde rol opgepakt door o.a. extra te investeren in de samenwerking met onze netwerkpartners en het bieden van goed onderbouwde scholing en deskundigheidsbevordering voor onze groeiende groep vrijwilligers.

In 2016 hebben 779 vrijwilligers zich ingezet voor 2299 Almeeders die tijdelijk een steuntje in de rug nodig hebben. De positie binnen de informele zorg in Almere hebben wij inspeland op de actuele maatschappelijke ontwikkelingen fors kunnen uitbreiden binnen onze programmalijnen en activiteiten.



Team Humanitas Almere

Het team Humanitas Almere bestaat in 2016 uit:

- 21 beroepskrachten
- 40 vrijwillige projectmedewerkers
- 4 bestuursleden
- 779 vrijwilligers
- 2299 Almeeders

De vrijwillige projectmedewerkers vormen de spil tussen de deelnemers van diverse activiteiten van Humanitas en de vrijwilligers die de deelnemers ondersteunen. De projectmedewerkers zetten zich gemiddeld tien uur per week in voor hun activiteit bij Humanitas.

Alle vrijwilligers hebben scholing gevolgd voordat ze gekoppeld werden aan een deelnemer. Alle projectmedewerkers zijn geschoold en nemen deel aan deskundigheidsbevordering.

Nieuwe activiteiten waren er ook in 2016: Get a Grip is een aanbod voor jongeren met lichte schuldenproblematiek die kampen met schulden, maar niet in beeld zijn bij de schuldhulpverlening. Met dit programma leveren we een bijdrage aan effectieve begeleiding van jongeren en jongvolwassenen in Almere, die het risico lopen om schulden op te bouwen.



Met het project Beter Af maken we bijstandsgerechtigde Almeeders met een betalingsachterstand attent op een éénmalige compensatieregeling.

Binnen de veranderende maatschappij vervagen de grenzen tussen werkvelden en nodigen steeds meer uit tot samenwerking met organisaties als jeugdzorg, GGZ, onderwijs, inkomen etc.

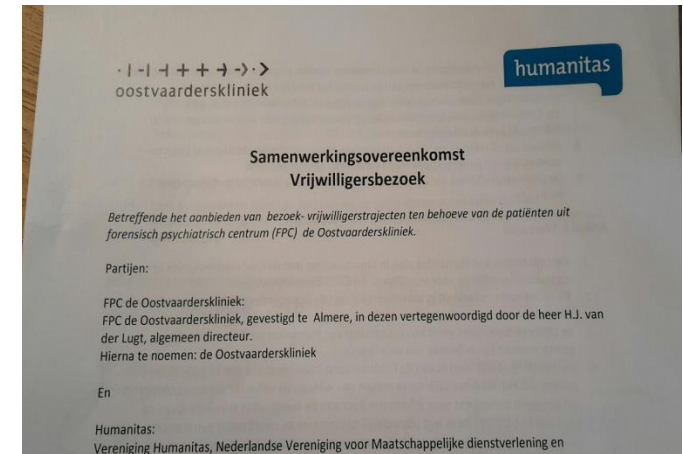
Humanitas heeft in 2016 de samenwerking met bestaande en nieuwe organisaties geoptimaliseerd en gezocht naar stevige samenwerkingsverbanden binnen onze thema gebieden. Een mooi voorbeeld hiervan is de samenwerking tussen de opvoedadviseurs van de Zorggroep en de vrijwillige coaches binnen het programma KOESA van Gezin en Verlies.

Deze samenwerking werd bekroond met de Helemaal Humanitas prijs, een stimuleringsprijs, waarbij de inzet van vrijwilliger en professional aanvullend werken.



Samenwerkingspartners:

- Basis- en Voortgezet onderwijs en ROC:
- Almeerse ondernemers
- Kinderkliniek
- Hogeschool Windesheim
- Vitree
- Zorggroep Almere:
- Blijfgroep
- De Schoor
- VMCA
- Nieuwe Bibliotheek
- GGD-Flevoland
- Leger des Heils
- MEE
- Oostvaarderskliniek
- Passend Onderwijs
- Samen Veilig
- Triade
- SurAnt
- Ymere
- Goede Stede
- De Alliantie
- William Schrikker Groep
- Tactus
- I-Psy



Centraal in ons samenwerkingsbeleid staat de vraag wanneer is het aanbod van informele zorg toepasbaar en waar ligt de grens met de formele, professionele zorg.

In 2016 hebben we grote stappen gezet om gezamenlijk met onze ketenpartners te komen tot een goed werkbaar kader waarbinnen wij onze specifieke kwaliteiten kunnen tonen.

De verbindende rol die wij hierin hebben opgepakt heeft ook geresulteerd in een bijzondere samenwerking met Passend Onderwijs Almere waarin we een efficiënte en effectieve manier hebben gevonden om de verbinding tussen de informele en formele werkvelden te versterken.

Thema	Vrijwilligers	Deelnemers
Begeleidende Omgangsregeling	13	30
Gezin en verlies	52	381
Home Start 0-6	77	107
Home-Start 7-14	33	38
Kindervakantie- weken	2	40
Match	168	190
Wel Thuis	18	17
Totaal	363	803

Jeugdactiviteiten

Humanitas Almere biedt een breed aanbod aan activiteiten voor jeugd en gezinnen in Almere. De focus ligt op zowel kinderen als jongeren van 0-25 jaar als het systeem waarin ze leven. Dit zijn ouders, verzorgers, leraren en begeleiders binnen het basis- en voortgezet onderwijs.

De groei bij de jeugdprojecten van Humanitas heeft de afgelopen jaren laten zien dat er meer vraag is naar vrijwillige (preventieve) ondersteuning. Het aantal aanmeldingen bij de Humanitas jeugdprojecten is explosief toegenomen.

De waarden van Humanitas:

Gelijkwaardigheid

De medewerkers van Humanitas staan altijd naast de hulpvrager, nooit erboven.

Verantwoordelijkheid

Je bent niet alleen verantwoordelijk voor jezelf, maar ook voor een ander.



Zelfbeschikking

Humanitas neemt de regie niet over van de hulpvrager, maar ondersteunt waar mogelijk zodat mensen weer het heft in eigen hand kunnen nemen.

Betrokken en vraaggericht

De deelnemer bepaalt de vraag. Humanitas staat open voor nieuwe thema's en is voortdurend op zoek naar betere antwoorden en werkwijze.

Een stabiele thuissituatie en veilige gehechtheidsrelaties zijn basisvoorwaarden voor het opgroeien van kinderen. Als deze basis ontbreekt, ontwikkelen kinderen problemen op diverse gebieden (psychisch, sociaal, gedrag, cognitief).

Door de persoonlijke binding tussen vrijwilligers en gezinnen/deelnemers bieden vrijwilligers iets wat de professional niet kan bieden. Een vrijwilliger staat naast het gezin, niet erboven. Daardoor ontstaat er eerder vertrouwen tussen het gezin en de vrijwilliger.



De ondersteuning door vrijwilligers voorkomt het inzetten van (zwaardere) vormen van professionele hulpverlening. De meerwaarde van de ondersteuning bestaat uit ruimte, tijd en aandacht gericht op het kind en het gezin. De tijdelijke ondersteuning biedt structuur en spreekt het kind aan op zijn kwaliteiten. Evaluaties tonen aan dat kinderen en jongeren na afloop van de ondersteuning beter in hun vel zitten en dat het zelfvertrouwen is toegenomen.

Kinderen, jongeren en ouders kunnen bij Humanitas terecht voor:

- Opvoedondersteuning voor gezinnen met kinderen van 0-14 jaar.
- Een maatje voor kinderen en jongeren die niet zo lekker in hun vel zitten.
- Begeleiding omgangsregeling om kinderen weer in contact te brengen met beide ouders.
- Begeleiding bij (echt) scheiding, ziekte binnen het gezin en rouw na overlijden van een gezinslid (of andere dierbare) en hun ouders.
- Ondersteuning aan gezinnen waar de veiligheid van het kind in het geding is en begeleiding van een of meerder hulpverleners aanwezig is.
- Ondersteuning bij hun financiën.
- Een week onbezorgd op vakantie met de Kindervakantieweken.



Kindervakantieweken

Humanitas heeft in de zomer 2016 aan 40 kinderen uit Almere een vakantieweek aangeboden.

Humanitas Kindervakantieweken biedt een veilige omgeving met deskundige begeleiding en een programma vol leuke, spannende activiteiten. De kinderen die meegaan kunnen vaak niet op vakantie vanwege allerlei factoren.



Humanitas Kindervakantieweken heeft het Keurmerk Kindervakanties gekregen van Stichting Steunpunt Kindervakanties.

Home-Start

Home-Start biedt ondersteuning aan jonge gezinnen. Bij Home-Start kunnen alle ouders met ten minste één kind onder de veertien jaar op ieder moment aankloppen met vragen rondom opvoeding, ouderschap en voor praktische en emotionele ondersteuning.



Het aantal meldingen voor Home-Start is in 2016 ten opzichte van voorgaande jaren flink toegenomen.

De hulpvragen binnen gezinnen in 2016 zijn complex; zorg intensieve gezinnen, ouders met beperking, psychiatrische problematiek, alleenstaande moeders, gezinnen met financiële zorgen en AZC-gezinnen. Naast opvoedingsvragen signaleren we ook hulpvragen op het gebied van isolement en het gebrek aan beheersing van de Nederlandse taal.

Om het bereik van Home-Start (nog) groter te maken zijn in 2016 Home-Start en Doorstart samengevoegd. De leeftijd van de kinderen in de gezinnen is hierdoor uitgebreid naar 0 tot 14 jaar. Vrijwilligers zijn hierdoor breder inzetbaar.

Wetenschappelijke onderbouwing

Home-Start is een wetenschappelijk onderbouwd programma; wetenschappelijk onderzoek heeft aangetoond dat het programma werkt. Bewezen resultaten zijn dat ouders zich prettiger voelen en positiever met hun kinderen om gaan.

Match

Match vervult een belangrijke functie voor alle kinderen en jongeren die tussen wal en schip dreigen te raken. De (extra) ondersteuning van een maatje is hard nodig, daar waar geen of onvoldoende ondersteuning vanuit gezin, netwerk en hulpverlening beschikbaar is.



Match

Match richt zich op kinderen in een kwetsbare positie die essentiële zorg en aandacht tekort komen. Een groot deel van de ouders is overbelast. Zij kampen met psychische, lichamelijke en financiële problemen. Extra ondersteuning door een maatje maakt dat de gezinnen het redden zonder (zwaardere) hulpverlening.



Preventie

De vrijwilligers van Match bieden als maatje een extra steuntje in de rug en zeggen: “ Ik ben er voor jou! “

Match heeft een preventieve werking ten aanzien van :

- schooluitval
- inzet van (zwaardere vormen van) hulpverlening
- criminaliteit (toename van)
- gedragsproblematiek
- verslaving
- uithuisplaatsing

De aanmeldingen van kinderen en jongeren blijven toestromen. Een groeiend aantal kinderen doet een beroep op Match.

Een relatief groot aantal kinderen komt uit eenoudergezinnen waarbij de draaglast hoog is. De school heeft een belangrijke signalerende functie voor aanmelding bij Match. Niet alleen aan de kant van de ouders zien we een toename van de zwaarte van de problematiek, maar ook bij de kinderen en jongeren zelf. Veelvuldig worden kinderen aangemeld met psychische en gedragsproblemen, zoals ADHD en autistische stoornissen. Jongeren met LVB die buiten de boot dreigen te vallen nemen meer deel aan Match dan voorheen.

We hebben intern onderzoek verricht naar de effecten van het programma Match. Match heeft met name impact op de leefgebieden:

- Relaties
- Gezondheid
- Dag invulling
- Wonen

Eén van de uitkomsten van de effectmeting Match is dat op het gebied van gezondheid jongeren aan geven dat zij zich fijner voelen, meer zelfvertrouwen hebben, zich minder eenzaam voelen, minder stress/ spanningen hebben en minder angstig en somber zijn.

Deskundigheidsbevordering

Match ontwikkelt deskundigheidsbevordering op alle specifieke gebieden. Aandachtspunt is het werken aan het vergroten van de mate van zelfbeschikking en zelfredzaamheid bij kinderen en gezinnen. Meerdere kinderen/gezinnen vragen verlenging aan van de ondersteuning vanuit Match. De samenwerking met de hulpverlening in een zorgvuldige en reële afbouw van begeleiding is hierbij essentieel.



Meerdere (jeugd)hulpverleningsorganisaties (I-Psy, Vitree, Triade) benaderen Match Humanitas voor een samenwerkingsverband om aan de vraag van kinderen en gezinnen te voldoen. Match is daarbij een actieve partner tijdens of na een hulpverleningstraject.

Quote deelnemer, meisje 10 jaar:

“Ik durf nu ook alleen buiten te spelen zonder mijn moeder.”

Quote moeder deelnemer, meisje van 13 jaar:

“Trijntje is zoveel zekerder geworden, ze is veel blijer, niet meer zo verdrietig om het verlies van haar vader.”

Quote vrijwilliger:

“Door het vrijwilligerswerk ben ik zoveel zekerder geworden, ik heb ontdekt waar ik goed in ben. Ik ga nu een opleiding zoeken voor het werken met kinderen.”



De aanmeldingen van kinderen en jongeren blijven toestromen. Een groeiend aantal kinderen doet een beroep op Match.

Een relatief groot aantal kinderen komt uit eenoudergezinnen waarbij de draaglast hoog is. De school heeft een belangrijke signalerende functie voor aanmelding bij Match. Niet alleen aan de kant van de ouders zien we een toename van de zwaarte van de problematiek, maar ook bij de kinderen en jongeren zelf. Veelvuldig worden kinderen aangemeld met psychische en gedragsproblemen, zoals ADHD en autistische stoornissen. Jongeren met LVB die buiten de boot dreigen te vallen nemen meer deel aan Match dan voorheen.

We hebben intern onderzoek verricht naar de effecten van het programma Match. Match heeft met name impact op de leefgebieden:

- relaties
- gezondheid
- dag invulling
- wonen

Eén van de uitkomsten van de effectmeting Match is dat op het gebied van gezondheid jongeren aan geven dat zij zich fijner voelen, meer zelfvertrouwen hebben, zich minder eenzaam voelen, minder stress/ spanningen hebben en minder angstig en somber zijn.

Gezin en verlies

Gezin en verlies biedt preventieve steun en begeleiding ten behoeve van kinderen en jongeren die te maken krijgen met (echt)scheiding, rouw na overlijden van een gezinslid (of andere dierbare) en hun ouders.



Preventieve groepsgewijze zorg rondom kinderen en jongeren wordt steeds belangrijker. Deze vorm van preventieve begeleiding voorkomt of vermindert in veel gevallen (ernstige) problematiek op de korte en lange termijn. Groepsgewijze begeleiding combineert de kracht van individuele interventies met de meerwaarde van lotgenotencontact: herkenning en erkenning vinden. Ook is groepsgewijze begeleiding behulpzaam bij het beheersen van (preventieve) zorgkosten. Samenwerking met de formele zorg is hierbij van wezenlijk belang.

Programma's

- Ster Kinderen (8-12 jaar)
- Ster Jongeren (12-18 jaar)
- KOESA (8-12 jaar)
- Kameleon jongeren (12-18 jaar)
- Stoere Schildpadden (4-6 jaar)
- Dappere Dino's (6-8 jaar)
- OverHoop (8-12 jaar)

Groepsbegeleiding en individuele ondersteuning van kinderen en jongeren/jong volwassenen en hun ouders na een ingrijpend verlies, scheiding en bij langdurige ziekte van een gezinslid.

Quote deelnemer

"Het praten over gevoelens was heel fijn en hoe je ermee omgaat en ook het besef wie er in je hart zit."

Quote vrijwilliger

"Ik vind het een voorrecht om dit te mogen doen."



In 2016 hebben we opnieuw een toename gezien van de complexiteit van de problematiek binnen gezinnen die met rouw, ziekte en scheiding te maken hebben. Daarnaast is binnen de scheidingsprogramma's een alarmerende toename te zien in het aantal conflictueuze scheidingen waarbinnen kinderen knel zitten.



KOESA werd bekroond met de Helemaal Humanitas prijs, een stimuleringsprijs, waarbij de inzet van vrijwilliger en professional aanvullend werken. Centraal in ons samenwerkingsbeleid staat de vraag wanneer is het aanbod van informele zorg toepasbaar en waar ligt de grens met de formele, professionele zorg.

Begeleide omgangsregeling (BOR)

Bij BOR signaleren we dat ouders steeds eerder uit elkaar gaan. We zien dit door een toename van aanmeldingen van kinderen tussen 0 – 5 jaar. De complexiteit hierbij is dat kinderen door de opgelegde omgangsregeling gedwongen worden de uit beeld geraakte ouder te ontmoeten. De pubers die bij BOR komen kunnen heel helder en duidelijk hun mening geven op de omgang, waardoor ze vaak een 3^e partij zijn in de ontmoetingen.

Vanuit de rechtbank is er een duidelijke vraag en behoefte aan BOR. De helft van het aantal ouders lukt het om een vorm van vertrouwen naar elkaar te herstellen.



Quote deelnemer

“BOR heeft ons goed geholpen. De kinderen zijn echt opgeknapt sinds er weer omgang is.”

Quote vrijwilliger

“Hier doe ik het voor. Het is prachtig om te zien hoe de kinderen zich ontspannen in het contact met hun vader.”

Wel Thuis

De vrijwilligers van Wel Thuis ondersteunen gezinnen waarbij veiligheid van het kind in het geding is en sprake is van begeleiding door een of meerdere hulpverleners. Wel Thuis werkt samen met jeugdzorgorganisaties in Almere.

Humanitas voert samen met Bureau van Montfoort SROI onderzoek uit met betrekking tot de effecten en het rendement van Wel Thuis.

Wel Thuis is onderdeel van de landelijke pilot Wel Thuis die gefinancierd wordt door de Nationale Postcode Loterij uit de extra trekking 2013. De pilot loopt van 2014 tot en met 2017.



Wel Thuis

Er zijn veel gezinnen aangemeld vanuit de William Schrikker Groep. We signaleren veel ouders met een verstandelijke beperking waarbij hulpverlening actief betrokken is.

Door het inzetten van de vrijwilliger in het gezin voelen ouders zich sterker en bouwen ze zelfvertrouwen op. De vrijwilliger is er echt voor hen.

Het belang van samenwerking met hulpverlenende instanties is cruciaal voor de uitvoering van Wel Thuis. De ondersteuning van de vrijwilliger binnen het gezin is een aanvulling op de hulpverlening.

De duur van de ondersteuning binnen Wel Thuis is verschillend binnen gezinnen. Gemiddeld duren de koppelingen een jaar tot anderhalf jaar.

Soms is het nodig, om in samenspraak met regiehouder, de ondersteuning van de vrijwilliger bij het gezin te verlengen.



Eenzaamheid

Activiteiten	Vrijwilligers	Deelnemers
Filosofisch café	2	50
Huisbezoek	101	157
Levensboek	15	30
Steun bij rouw	46	82
Totaal	164	319

Huisbezoek

De complexiteit van deelnemers neemt toe. Door de transitie zijn mensen genoodzaakt langer thuis te blijven wonen. Bij een beperkt sociaal netwerk is isolement een logisch gevolg. We krijgen bij Huisbezoek onder andere aanvragen van mensen die wachten om naar de dagopvang te gaan. Verwijzers en deelnemers weten ons goed te vinden en begrijpen welke hulpvragen passen bij Huisbezoek.

Er komen ook steeds vaker vragen binnen voor ondersteuning op praktisch gebied, bijvoorbeeld:

- de vraag van een buitenlandse mevrouw om wegwijs te maken in de stad,
- ondersteuning bieden in structureren van het huishouden,
- leren omgaan met de computer.

De vragen passen goed bij huisbezoek door hun activerende karakter.

Er is veel samenwerking met Wijkteams, Huisbezoeken VMCA, Steunpunt huiselijk geweld, MEE etc.

Steun bij rouw

Steun bij rouw biedt volwassen Almeeders ondersteuning bij het verwerken van verlies van een dierbare door de dood op basis van een-op-een contact en/of binnen lotgenotengroepen.

Eenzaamheid is één van de thema's die regelmatig in de lotgenotengroepen van Steun bij rouw naar voren komen. Na overlijden kunnen deelnemers in een isolement terecht komen.

We zien een toename van aanmeldingen van oudere deelnemers (80+) en jongeren (tussen 20-30 jaar).

Filosofisch Café

In het Filosofisch Café spraken deelnemers elke maand onder begeleiding van twee vrijwillige moderators over filosofische vragen. Zo werden onderwerpen als ambitie, verantwoordelijkheid, de ziel en democratie onderzocht en besproken.

Het Filosofisch Café is in 2016 gestopt.

Levensboek

De afgelopen jaren heeft binnen levensboek regelmatig het thema gespeeld van de 2^e wereldoorlog. Mensen hadden veel te vertellen over deze periode. Deze na-oorlogse generatie is langzamerhand aan het verdwijnen. We willen de generatie van na de oorlog aanspreken om hun ervaringen te delen in een Levensboek. Deze groep heeft verrassende en bijzondere verhalen.

In november is het veertigste boek gevierd met deelnemers, oud-deelnemers en vrijwilligers. De opkomst was groot en veel deelnemers hebben laten weten een fijne middag beleefd te hebben.



Er is een proef gedraaid, (Koffietijd online) in samenwerking met de stichting Senior Live om na te gaan of digitale contacten kunnen bijdragen aan het verminderen van eenzaamheid.

Thuisadministratie

Activiteiten	Vrijwilligers	Deelnemers
TOSS	69	529
Lang & Intensief		52
Beter af	7	155
Totaal	76	736

Thuisadministratie

De vrijwilligers van Thuisadministratie leveren een bijdrage aan het vergroten van de financiële zelfredzaamheid van Almeerders die na een screening door Plangroep niet klaar wordt geacht voor een traject in de schuldsanering.

Een goede onderlinge communicatie tussen de teamleden om snel elkaar te informeren in welke fase van het traject een deelnemer zich bevindt kan daar aan bijdragen.



Ondersteuning

De vrijwilligers van Thuisadministratie kunnen deelnemers begeleiden in 2 trajecten:

Kort en licht

drie à vier bezoeken van deelnemers op een van de vijf TOSS locaties. Hier wordt kortdurende begeleiding aan deelnemers geboden.

Lang en Intensief

begeleiding in de thuissituatie door de vrijwilliger voor een periode van ongeveer 6 maanden. Deze deelnemers hebben over het algemeen niet op een netwerk terugvallen.

Door de nauwe samenwerking met de Maatwerkers en Sociaal Raadslieden van Zorggroep Almere is er onderlinge waardering voor ieders kennis en expertise ontstaan. De ondersteuning door vrijwilligers van Thuisadministratie vindt in samenwerking met Plangroep en Zorggroep Almere plaats.

Voor de vrijwilligers van Thuisadministratie betekent dit dat zij zo snel mogelijk signalen doorgeven die tijdens de gesprekken met de deelnemers aan de orde komen, zodat de maatwerker er snel op kan acteren.

Informeel waar mogelijk en formeel waar nodig

TOSS is een mooi resultaat van de samenwerking tussen vrijwilligers en professionals.

Het resultaat van TOSS is een snellere interventie van 3 disciplines in vergelijking met de oude situatie. Uitval tussen verwijzingen wordt door deze aanpak voorkomen. Betrokkenen zijn positief over de integrale samenwerking en het positieve resultaat voor de inwoner.

Beter af

Het project Beter Af heeft een belangrijke toegevoegde waarde op preventief gebied. De vrijwilligers van Humanitas Beter Af hebben binnen het korte tijdsbestek (periode november tot half december 2016) een enorme inzet gepleegd. Zij hebben 155 huisbezoeken aan mensen in de Bijstand met een betalingsachterstand ziektekostenverzekering afgelegd.

De vrijwilliger is goed geschoold, flexibel inzetbaar en kan zo nodig aanvullend ondersteunend de administratie op orde brengen en gedurende langere tijd monitoren middels een 'waakvlam' contact.

Get a grip

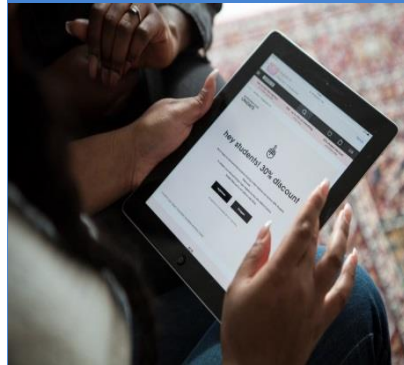
Een grote groep jongeren/jongvolwassenen kampt met schulden, maar is niet in beeld bij schuldhelpverlening of kan hier niet terecht. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn wanneer de schulden bijvoorbeeld te laag zijn, de jongere nog studeert of wanneer hij of zij geen inkomen heeft.



De huidige maatschappij verleidt tot dure aankopen onder jongeren. Daarnaast speelt schaamte, voor de schulden of het verliezen van overzicht in de financiën, een belangrijke rol. Individuele begeleiding die aansluit op de leefwereld van jongeren voorkomt verergering van de schulden.

In 2016 is Get a Grip gestart met onderzoeken en vormgeven van deze begeleiding, waarbij er gestart is met de ontwikkeling van een online tool.

Humanitas Get a Grip wil een bijdrage leveren aan effectieve begeleiding van jongeren/jongvolwassenen in Almere, die het risico lopen om op de korte of langere termijn (ernstige) schuldenproblematiek te ontwikkelen.



Get a grip is onderdeel van een landelijke Humanitas pilot die gefinancierd wordt door de Nationale Postcode Loterij uit de extra trekking 2015. De pilot loopt van 2016 tot en met 2019.

We richten ons op jongeren in de leeftijd van 16 tot 23 jaar



De samenwerking aangaan met andere partijen is van essentieel belang en daarom zijn in 2016 de eerste contacten gelegd. In 2017 zal deze lijn doorgezet worden zodat jongeren met verschillende problemen snel en efficiënt doorverwezen kunnen worden en daarmee wordt ook de kans vergroot dat jongeren wél bij de betreffende hulp aan zullen komen.



Activiteiten	Vrijwilligers	Deelnemers
Buiten RIC	19	49
Gedetioneerdenbezoek	35	250
Gezin in balans	15	15
Totaal	69	314

Buiten RIC

Het Buiten-RIC vervult een belangrijke functie bij de re-integratie van ex-gedetioneerden. De werkwijze is gericht op het aanpakken van de leefgebieden wonen, werk, inkomen, schulden, zorg en persoonlijke zaken. De ex-gedetioneerde heeft zelf de regie. De aanpak van het Buiten-RIC biedt de ex-gedetioneerde de mogelijkheid om te werken aan meerdere hulpvragen tegelijk, met als gevolg dat er regelmatig op meerdere leefgebieden vooruitgang geboekt wordt.

De samenwerking tussen de uitvoerende organisaties Stichting Surant en Humanitas is eind 2016 tot een einde gekomen.

Het Buiten-RIC wordt voortgezet door Stichting Surant.



Gedetioneerdenbezoek

De bezoekgroepen in de PI Almere en PI Lelystad worden maandelijks bezocht door getrainde vrijwilligers. De bezoekgroepen worden altijd geleid door een geestelijk verzorger.

Gedetioneerden worden ook individueel door vrijwilligers bezocht. Deze bezoeken zijn gericht op het voorkomen van eenzaamheid en isolement van de gedetioneerde.



We zijn met de Oostvaarderskliniek en het Forensisch Factteam de samenwerking op het individueel bezoeken van patiënten aangegaan. Dit heeft als resultaat opgeleverd dat woensdag 14 september 2016 een samenwerkingsconvenant is getekend.

Gezin in Balans

De vrijwilligers en beroepskrachten van Gezin in Balans bieden informatie, training en ondersteuning aan (ex-) gedetioneerde ouders en hun kinderen met als doel een goede terugkeer binnen het gezin en in de samenleving te bevorderen.



Uitgangspunt hierbij is dat een succesvolle re-integratie van ex-gedetioneerde ouders een belangrijke bijdrage levert aan het voorkomen van maatschappelijke uitval van betrokken kinderen.

Gezin in Balans richt zich naast de ex-gedetioneerde moeders ook op ex-gedetioneerde vaders. In 2016 hebben we alleen hulpvragen van ex-gedetioneerde moeders ontvangen. Dit komt waarschijnlijk omdat de moeders die zich melden de zorg voor de kinderen hebben en niet de vaders. We werken in Almere nauw samen met onze ketenpartners GGD nazorg, Tactus, Stichting Surant, DJI en gemeente Almere.

Activiteiten	Vrijwilligers	Deelnemers
Taalent	107	128
Totaal	107	128

Taalent

De ondersteuning bij Taalent gaat over meer dan taal alleen. Er zijn deelnemers die jaren in Nederland wonen en nauwelijks contact hebben met mensen die Nederlands praten. Een vrijwilliger bij Taalent is naast het oefenen met de taal iemand die:

- De deelnemer stimuleert om contact te maken met Nederlands sprekende Almeerders.
- Uitleg geeft over hoe zaken werken zoals bijvoorbeeld omgaan met het op tijd komen en afzeggen van een afspraak.
- Samen met de deelnemer kijkt hoe hij/zij beter kan deelnemen aan het maatschappelijk leven.



Laaggeletterdheid

Vrijwilligers van Taalent ondersteunen sinds juli 2015 Almeerders vanaf 18 jaar van (niet-)Nederlandse afkomst met een taalachterstand op gebied van lezen, schrijven en spreken van de Nederlandse taal. Het doel is dat deelnemers na een jaar zich beter redden in de samenleving en makkelijker deelnemen aan het maatschappelijk leven.

Quote deelnemer:

“Ik heb veel geleerd van mijn vrijwilliger en we hadden plezier. Leuk, dat de vrijwilliger nog af en toe met mij blijft afspreken.”

Quote vrijwilliger

“De taalondersteuning heb ik met veel plezier gedaan en heb ook bij mijn deelnemer grote stappen gezien in zijn Nederlandse vaardigheid. Fijn om te zien dat er resultaat wordt geboekt voor hem.”

We signaleren regelmatig situaties waar naast een hulpvraag voor de Nederlandse taal veel psychosociale problemen aan de orde zijn. Veelal weten deelnemers niet goed de weg naar hulpverlenende instanties. Door taalondersteuning en het contact met een enthousiaste vrijwilliger merken we dat deelnemers meer zelfvertrouwen krijgen en beter de Nederlandse taal durven te gebruiken. Een aantal deelnemers zijn vrijwilligerswerk gaan doen.



De aanmeldingen van de groep anderstaligen is toegenomen. Het gaat veelal om mensen die kort in Almere wonen, maar soms ook al meer dan 10 jaar.

Net als de landelijke tendens merken wij dat het lastig is om autochtone laaggeletterde Almeerders te bereiken. Samen met onze netwerkpartners zijn we eind 2016 een pilotproject gestart in Almere Haven met als doel deze doelgroep uit te nodigen voor ondersteuning.

Humanitas Almere/Zeewolde
Busplein 26
1315 KV Almere
036 539 70 40

almere@humanitas.nl

www.humanitas.nl/afdeling/almerezeewolde



www.facebook.com/humanitasalmerezeewolde



[@HumanitasAlmere](https://twitter.com/HumanitasAlmere)