

humanitas

Almere

Jaarverslag 2021



www.humanitasalmere.nl

Humanitas Almere | Busplein 26 | 1315 KV Almere | 036 - 539 70 40



Inhoud

Over ons	03
1. Eenzaamheid	03
2. Levensboek	05
3. Taal	06
4. 5. 6. Rouw en Verlies, Scheiding, Nieuw in Almere	07
7. Opvoeden	09
8. Opgroeien	11
9. Geldzaken	13
10. Detentie	14
11. Maatschappelijke Diensttijd	16

Voorwoord

Ook in 2021 waren de gevolgen van de coronapandemie goed merkbaar. Diverse lockdowns, vaccinatiemogelijkheden en de vrees voor nieuwe coronavarianten hebben het nieuws gedomineerd. Ook voor Humanitas Almere heeft de pandemie opnieuw gevolgen gehad.

Na de sterke daling van het aantal actieve vrijwilligers en aangemelde deelnemers in 2020 zagen wij hierin gedurende 2021 nog geen volledig herstel. Vooral vrijwilligers op leeftijd lasten vaker en langer een stop in en betaalde coördinatoren namen uitvoerende "werkzaamheden" tijdelijk over.

Daar waar in het begin van de coronapandemie snel ingezet is op het ontwikkelen van online alternatieven om de reguliere ondersteuning te blijven bieden, is in 2021 vooral ingezet op innovatie. Vanuit Vraaggerichtheid is het aanbod gediversifieerd om tegemoet te komen aan de (veranderende) behoeften van zowel deelnemers als vrijwilligers.

Onder de deelnemers zagen we bijvoorbeeld een toename van ouders en verzorgers die aangaven overbelast te zijn, jongeren die graag willen oefenen met de Nederlandse taal en de vraag naar individuele ondersteuning bij kinderen, jongeren en volwassenen in een verliessituatie. De lange wachttijden bij de hulpverlening speelden hierbij zeker een rol.

Bij vrijwilligers zagen wij de wens voor meer divers, kortlopend en flexibel vrijwilligerswerk. Actieve vrijwilligers gaven aan behoefte te hebben aan meer mogelijkheden om binnen een thema andersoortige ondersteuning te bieden. En voor nieuwe vrijwilligers was het belangrijk dat het vrijwilligerswerk laagdrempelig is.

Vanuit deze signalen is binnen ieder thema onderzocht of en welk (aanvullend) aanbod passend zou zijn. Er zijn diverse pilots ontwikkeld en gestart. Denk aan Kind aan Huis, Sharing Stories, Meer Contact, Draw

Together, Taalgroepen, Taalwandelingen, Vriendschap in 12 Brieven, Goed Ontmoet 75+ en nog veel meer. Er is ook veel aandacht geweest voor diversiteit binnen ons vrijwilligersbestand en verjonging van ons vrijwilligers- en deelnemersbestand.

Zo hebben we ingezet op gerichte werving van anderstaligen en jongeren. In 2021 was tevens een grote jongerencampagne te zien in de straten, op middelbare scholen, bij gezondheidscentra en bij jongerenorganisaties van Almere. Ook op social media was de jongerencampagne in de maanden september en oktober 2021 goed vertegenwoordigd. Oud-deelnemers hebben aan de campagne bijgedragen door hun eigen ervaringen te delen. Deze acties in combinatie met MDt (Maatschappelijke Diensttijd) en het creëren van extra stageplekken, leidde in 2021 tot een flink hoger aantal jonge(re) deelnemers en vrijwilligers.

We kijken terug op een vruchtbaar en innovatief jaar. Wij zijn trots op de bijna 800 vrijwilligers die 1743 stadsgenoten hebben ondersteund. Hun tomeloze inzet, tijdens maar ook ondanks de steeds veranderende omstandigheden, is bewonderingswaardig.

Daarnaast voelen wij ook enorm veel waardering voor ons team beroepskrachten die met hun creativiteit en goede samenwerking met ketenpartners, signalen uit Almere weten om te zetten tot zinvol, relevant en essentieel aanbod voor Almeerders. We danken ook onze ketenpartners en opdrachtgevers voor de prettige samenwerking.

Almere, juni 2021

Eline Shtrasburg

Regiomanager Almere

Over ons...

Humanitas Almere staat voor...

Humanitas zet zich al meer dan 75 jaar in voor een samenleving waarin mensen actief hun eigen leven kunnen vormgeven en verantwoordelijkheid willen nemen voor het samenleven met elkaar. Wij vertalen de humanistische waarden gelijkwaardigheid, verantwoordelijkheid, zelfbeschikking en vraaggerichtheid in maatschappelijke diensten, verleend door vrijwilligers, met de bedoeling elkaar sterker te maken en daarmee te werken aan samenlevingsopbouw. Al onze ondersteuning is kosteloos.



Onze visie

Iedereen heeft het recht om op een eigen manier invulling te geven aan zijn of haar leven en zichzelf te ontplooien. Maar soms lukt het even niet om dit alleen te doen. Humanitas is er dan om tijdelijk een steuntje in de rug te geven zodat iemand zoveel mogelijk op eigen kracht weer verder kan. Om zo in de toekomst steeds beter voor zichzelf te kunnen zorgen en er ook voor anderen te kunnen zijn.

Onze aanpak

De organisatiestructuur die het beste bij onze ideeën aansluit, is de vereniging. Geleid en bemenst door goed opgeleide vrijwilligers, met een goede ondersteuning van beroepskrachten. Lokaal georganiseerd en dicht bij de mensen, zodat wij onze dienstverlening kunnen afstemmen op de actuele vraag. In 2021 verleenden we bij afdeling Almere dien-

sten binnen 11 thema's: Eenzaamheid, Rouw en verlies, Scheiding, Opvoeden, Opgroeien, Geldzaken, Taal, Nieuw in Almere, Levensboek, Maatschappelijke Diensttijd (MDT) en Detentie.

Effectmetingen

Humanitas maakt gebruik van een gestandaardiseerde tevredenheidsenquête. Verreweg de meeste deelnemers zouden Humanitas aanbevelen bij bekenden die zich in eenzelfde situatie bevinden. 80 procent van deze deelnemers geeft de ondersteuning van Humanitas een 8 of hoger als rapportcijfer.



1 Eenzaamheid



Goed Ontmoet 18+

Goed Ontmoet biedt ondersteuning aan 18-plussers die last hebben van eenzaamheid. Een vrijwilliger ondersteunt de deelnemer bijvoorbeeld bij het uitbreiden van zijn/haar sociale netwerk of het vinden van een activiteit buitenshuis.

Goed Ontmoet 75+

Je verbonden voelen is voor iedereen belangrijk. Goed Ontmoet 75+ biedt ondersteuning aan 75-plussers die last hebben van eenzaamheid en daar verandering in willen brengen. Zij worden gekoppeld aan een vrijwilliger die hen wekelijks bezoekt.

“

Deelnemer Goed Ontmoet:

“Achter iedere voordeur kan eenzaamheid zitten. Alleen niemand ziet dat. Zolang jij het niet aangeeft. Humanitas heeft mij geholpen. Daardoor en daarvoor ben ik de drempel over gegaan. Ben ik naar buiten gegaan.”

Sharing Stories

Sharing Stories is een spel dat gespeeld kan worden met een groepje deelnemers vanaf 18 jaar. Onder begeleiding van een vrijwillig spelleider van Humanitas Almere worden de deelnemers tijdens het spelen uitgenodigd om levensverhalen te vertellen rondom de thema's durf, succes, plezier en liefde.

“

Coördinator Welzijn bij Saamborgh over Sharing Stories:

“De bewoners van onze locatie ervaren verdieping. Het spelen van dit spel gaat verder dan gewone gesprekken. Het vergroot de saamhorigheid en werkt als cement tussen de bewoners. Ze kijken al uit naar de volgende spelronde. De vrijwillige spelleider schept een hele prettige sfeer.”

Meer Contact

Sinds 2021 biedt Humanitas Meer Contact aan ter aanvulling op het bestaande 'live' aanbod bij eenzaamheid. Meer Contact is een kosteloze, online training voor mensen die meer contact met anderen willen en zich prettiger willen voelen in (nieuwe) sociale situaties. In deze training leert iemand wat hij of zij zelf kan doen aan gevoelens van eenzaamheid en wordt daarbij ondersteund door een getrainde vrijwilliger. Het begeleiden van Meer Contact-trajecten vraagt beperkt tijd van vrijwilligers over een korte periode, dat maakt het aantrekkelijk voor vrijwilligers. De training staat in de databank van effectieve interventies van Motivatie.



Resultaat

- Totaal aantal bereikte deelnemers Goed Ontmoet, Meer Contact en Sharing Stories: **100**
- Inzet aantal vrijwilligers: **66**

Effectmeting deelnemers 2021

- 50% geeft aan meer zelfvertrouwen te hebben.
- 50% heeft geleerd anders om te gaan met hoe hij/zij zich voelt met behulp van iemand uit het eigen sociaal netwerk.
- 50% geeft aan zich minder somber te voelen en minder stress te ervaren
- 100% geeft aan meer vertrouwen te hebben in de toekomst.
- 100% voelt zich minder eenzaam.

Bijzonderheden 2021 Eenzaamheid

Een deel van de aanmeldingen stond op een wachtlijst bij de GGZ. Een aanzienlijk deel van de aanmeldingen bleek niet passend binnen de vrijwilligekader. Er is waar mogelijk doorverwezen.

De website Alleenensamenalmere.nl is in 2021 ontwikkeld in samenwerking met De Schoor, VMCA en de Zorggroep.

Bijzonderheden Eenzaamheid - vervolg

Door corona was het lastiger nieuwe vrijwilligers te trainen en te binden. Voor het bestaande team van coördinator, projectmedewerkers en vrijwilligers was het zoeken naar goede manieren om verbonden te blijven. Met het tijdelijk wegvallen van 'live' contacten tijdens lockdowns verviel ook de reden voor sommige vrijwilligers om vrijwilligerswerk te doen. Zij wilden ergens bij horen en voelden dat minder doordat er minder contact in groepsverband was.

Goed Ontmoet 75+ is in samenwerking met De Schoor ontwikkeld vanuit ZonMW-subsidie. De opgedane kennis, ervaring en methoden worden geïmplementeerd in Goed Ontmoet. Er waren 21 deelnemers aan het project in 2021.

Online en offline is er veel publiciteit gegenereerd voor **Meer Contact**. Onder andere in de krant (Almere deze week), door middel van flyers en posts en betaalde campagnes op Facebook en Instagram. 12 deelnemers hebben het programma doorlopen, met ondersteuning van een vrijwilliger.

Sharing Stories draait sinds mei 2021 en blijkt een welkome afwisseling op creatieve activiteiten bij dagbestedingsactiviteiten. Er zijn vier spelleiders getraind. Het spel is gespeeld op twee locaties in de intramuraal zorg (Polderburen en Redeward). Helaas bleek corona een grote beperkende factor voor andere locaties omdat het spel live in groepen wordt gespeeld.



2 Levensboek



Een levensboek vertelt een persoonlijke levensgeschiedenis. De deelnemer vertelt het levensverhaal aan een vrijwilliger die samen met de deelnemer de verhalen ordent en teksten schrijft om zo tot een Levensboek te komen.

Resultaat

- Aantal bereikte deelnemers Levensboek: 53
- Inzet aantal vrijwilligers Levensboek: 36

Effectmeting deelnemers 2021

- 100% is zeer tevreden over de vrijwilliger
- Het gemiddelde cijfer is een 10

- 100% van de deelnemers geeft aan minder gebruik te maken van professionele hulp
- 100% heeft meer zelfvertrouwen
- 33% vindt dat relaties zijn verbeterd zijn.

“

Quote deelnemer:

“Ik ben Humanitas heel dankbaar. Ik heb nog nooit gehoord dat zoiets bestond maar het kan in Almere. Het was een intensieve schrijfreis, een prettige verstandhouding met de schrijver en een prachtig boek, dat ik aan iedereen met trots laat zien. Mijn leven staat op papier en blijft bij het Meertens instituut tot in eeuwigheid bewaard. Mijn boek staat zelfs in onze bibliotheek op de plank ‘Waar gebeurd.’”

Bijzonderheden 2021 Levensboek

De grote toename in het aantal aanmeldingen voor een Levensboek, ingezet in 2020, heeft ook in 2021 doorgezet.

Opvallend in 2021 waren de vele aanmeldingen uit de hoek van de GGZ. Veel psychisch kwetsbare mensen meldden zich om hun verhaal op te laten tekenen. Levensboek draagt bij aan zingeving. Deze kant krijgt steeds meer aandacht in de (geestelijke) gezondheidszorg.

In de coronatijd heeft de activiteit voor afleiding gezorgd bij zowel deelnemers als schrijvers. Het was veilig in een één-op-één situatie in de thuisomgeving waar afstand gehouden kon worden.

3 Taal

Als iemand moeite heeft met de Nederlandse taal kan dat een grote belemmering zijn in het dagelijkse leven. Een Taalmaatje van het project Taalent biedt uitkomst. Hij of zij oefent het schrijven, lezen en spreken met een deelnemer.

Resultaat

- Aantal bereikte deelnemers Taalent: **129**
- Inzet aantal vrijwilligers Taalent: **88**

“

Quote vrijwilliger:

“Als het bezoek aan mijn deelnemer een keer niet doorgaat, ontbreekt er écht iets aan mijn week.”

Effectmeting deelnemers 2021

- Nederlands spreken en begrijpen gaat beter: 73%
- Nederlands lezen gaat beter: 64%
- Nederlands schrijven gaat beter: 55%
- Ik durf vaker met iemand Nederlands te praten: 55%
- Ik kan beter meedoen in de Nederlandse samenleving: 45%
- Bij 82% is er in het dagelijks leven iets veranderd door de hulp van onze vrijwilligers.

- 45% van de deelnemers heeft meer zelfvertrouwen
- 55% van de deelnemers weet beter waar hij/zij hulp/advies kan vragen



“

Quote deelnemer:

“Ik lees nu elke dag nieuws, ik kijk de tv, ik gebruik Nederlands met mijn burens en kinderen.” (Deelnemer geeft de ondersteuning een 10)

Bijzonderheden 2021 Taal

Om mensen op de wachtlijst tegemoet te komen, startte Taalent met een **Taalgroep** voor maximaal 10 deelnemers. De begeleiding was in handen van twee ervaren Taalent vrijwilligers. De Taalgroep onderscheidt zich van het Taalcafé in de bibliotheek doordat mensen zich voor langere tijd verbinden en de inhoud taalkundig zwaarder is. De begeleiders zagen tussen de deelnemers mooie verbindingen ontstaan.

De coördinatoren ontwikkelden een **Taalwandeling** door de stad, bedoeld voor vrijwilligers met hun deelnemer. De wandeling is voor iedereen te downloaden via de website van Humanitas Almere.

Corona had ook in 2021 nog een grote invloed op het verloop van veel koppelingen. Taalent werkt veel met oudere (kwetsbare) vrijwilligers die liever niet fysiek afspraken en daarom een pauze inlasten in het contact met hun deelnemer. Bovendien kwam het regelmatig voor dat het maatjescontact tijdelijk stopte in verband met verplichte quarantaine door ziekte of ziekte in de nabije omgeving van zowel deelnemers als vrijwilligers. Wanneer de maatregelen versoepelden, werden er weer meer afspraken gemaakt en heeft een aantal koppels het contact na verlenging succesvol afgesloten.



4 5 6 Rouw en Verlies, Scheiding, Nieuw in Almere

Gezin en Verlies

De programma's van Gezin en Verlies en de individuele ondersteuning dragen bij aan het verwerken van ingrijpend verlies (overlijden van een naaste, vlucht- en/of oorlogsverleden, ernstige ziekte binnen het gezin, en (echt)scheiding). De programma's richten zich op kinderen en jongeren van 4 tot 18 jaar en hun ouders. Individuele begeleiding is er voor 4 tot 23 jarigen.

Ondersteuning bij scheiding

Door een scheiding verandert er veel. Voor kinderen en voor ouders. Humanitas Almere ondersteunt kinderen, jongeren en hun ouders bij het omgaan met veranderingen en emoties die bij een scheiding horen. Dit gebeurt door middel van de volgende programma's:

ScheidingsATLAS

Bij de training ScheidingsATLAS krijgen ouders informatie, tips en kunnen zij ervaringen delen met andere scheidende of gescheiden ouders.

Kameleonprogramma

Voor jongeren van 12 tot 18 jaar waarvan de ouders gescheiden zijn, is er het Kameleonprogramma. Dit programma biedt jongeren de mogelijkheid om in groepsverband hun ervaringen, gevoelens en gedachten een plaats te geven.

KOESA

KOESA is een groepsprogramma voor kinderen tussen 8 en 12 jaar waarvan ouders gescheiden zijn. Het biedt kinderen op creatieve manieren de mogelijkheid om hun gevoelens en gedachten te uiten en herkenning te vinden bij elkaar.

“

Moeder deelnemer Dappere Dino's:

“Mijn zoon kan zich beter verwoorden en geeft aan wat zijn gevoel is (boos/verdrietig) i.p.v. met spullen te gooien.”



Dappere Dino-programma

Een groepsprogramma ontwikkeld door TNO voor kinderen van 6 tot 8 jaar van wie de ouders gescheiden zijn of aan het scheiden zijn.

Stoere Schildpadden-programma

Een groepsprogramma ontwikkeld door TNO voor kinderen van 4 tot 6 jaar met scheidende of gescheiden ouders.

Ondersteuning bij rouw na overlijden en ziekte in het gezin

Als een gezinslid of andere dierbare ziek wordt of overlijdt, staat het leven even stil. Het wordt nooit meer zoals het daarvoor was. Humanitas Almere ondersteunt kinderen en jongeren van 8 tot 24 jaar bij het omgaan met de veranderingen en emoties die daarbij horen. Dit gebeurt door middel van lotgenotenprogramma's en individuele begeleiding vanaf 4 jaar. De volgende groepsprogramma's worden aangeboden:

“

Deelnemer KOESA:

“Ik vind het goed dat ik alles kan vertellen hier, zonder dat het gek voelt en dat de anderen ook echt snappen hoe het is voor mij. Ze maken het zelf ook mee!”

OverHoop

Lotgenotenprogramma voor kinderen van 8 tot 12 jaar die te maken hebben met een ziek gezinslid.

Sterprogramma

Het Sterprogramma is een lotgenotenprogramma van Humanitas Almere voor kinderen, jongeren en hun ouders of verzorgers die met het overlijden van een gezinslid of andere dierbare te maken hebben. Voor 8 tot 12 jarigen is er Ster kinderen, voor 12 tot 23 jarigen is er het Ster jongerenprogramma.

Ondersteuning aan jongeren met een vlucht- en/of oorlogsverleden

Nieuwe Heldenprogramma

Dit programma wordt op scholen aangeboden aan leerlingen tussen 12 en 18 jaar met een vlucht- en/of oorlogsverleden. Het programma duurt 6 weken. Jongeren delen op een creatieve manier hun ervaringen en kijken samen naar de toekomst.

Resultaat Gezin & Verlies

- Aantal bereikte deelnemers Gezin en verlies: **534**
- Inzet aantal vrijwilligers Gezin en verlies: **33**

Effectmeting deelnemers 2021

Een samenvatting van de effectmetingen van enkele Gezin en verlies-programma's:

KOESA

(scheidingsprogramma voor kinderen van 8 tot 12 jaar)

De kinderen geven KOESA gemiddeld een score van 8,9. Uit de effectmeting onder de deelnemers blijkt onder meer het volgende:

- 72% voelt zich blijer en is vrolijker geworden na deelname.
- 62% voelt zich minder boos
- 69% voelt zich minder verdrietig
- 65% voelt zich minder schuldig
- 59% heeft minder last van loyaliteitsconflicten
- 52% voelt zich minder alleen
- 65% praat meer over de scheiding met ouders
- 52% gaat meer om met vriendjes/vriendinnetjes.

STER jongeren

(programma voor jongeren tussen 12 en 18 jaar na het overlijden van een dierbare)

De jongeren geven het programma gemiddeld een score van 8,5. Uit de effectmeting onder de jongeren die hebben deelgenomen blijkt onder meer:

- 100% voelt zich na afloop vrolijker/blijer
- 75% voelt zich minder verdrietig
- 75% voelt zich minder alleen
- 50% denkt positiever over zichzelf
- 50% denkt positiever over zijn/haar leven



- 100% begrijpt de dingen beter die met het overlijden te maken hebben
- 50% praat meer over de overledene
- 50% weet beter wat te doen bij problemen.

“

Deelnemer Ster Jongeren:

“Het is net of je met vrienden een avondje intens aan het kletsen bent, en dat zes keer. Maar dan over dingen die mijn vrienden niet snappen. Met mensen die je niet kent maar die je bizar goed snappen. Ik baal ervan dat het voorbij is. Maar we gaan contact houden!”

Een samenvatting van de effectmetingen van individuele begeleidingen van Gezin en verlies

(4 tot 23-jarigen bij rouw na overlijden, ziekte in het gezin en scheiding)

De kinderen en jongeren geven de individuele begeleiding gemiddeld een score van 9,6:

- 69% voelt zich na afloop vrolijker/blijer
- 69% voelt zich na afloop minder boos
- 63% voelt zich minder verdrietig
- 56% voelt zich minder somber
- 44% denkt positiever over zichzelf
- 69% begrijpt dingen beter die met het overlijden/de ziekte/de scheiding te maken hebben.

Bijzonderheden 2021 Gezin en verlies

In 2021 hebben alle open groepsprogramma's en individuele begeleidingen voor kinderen en jongeren doorgang kunnen vinden, ondanks corona. Het aantal afwezig tijdens de programma's was wel flink hoger dan andere jaren, deelnemers hadden corona of moesten in quarantaine vanwege een huisgenoot met corona.

In 2021 was er opnieuw een **toename in het aantal individuele begeleidingen**.

De ScheidingsATLAS is in verband met corona vooral online aangeboden.

In 2021 is gestart met het opzetten van **diverse scheidingsprogramma's op basisscholen**. Door corona konden deze nog niet plaatsvinden in 2021, Ze zijn doorgeschoven naar begin 2022.

De **pilot Ondersteuning bij Omgang** (bestendiging van de omgangsregeling naar contactherstel) is in samenwerking met Vitree met succes afgerond. De Gemeente Almere onderzoekt de mogelijkheid om het project voort te zetten met meerdere organisaties die werken met omgangsbegeleiding.

Steun bij Rouw

Ondersteuning en een luisterend oor voor volwassen Almeerders die iemand hebben verloren. Steun bij Rouw biedt ondersteuning op basis van één op één contact met een vrijwilliger. Daarnaast wordt jaarlijks een aantal lotgenotengroepen georganiseerd voor specifieke doelgroepen, bijvoorbeeld ouders die een kind hebben verloren, mensen die een dierbare door corona hebben verloren of volwassenen die hun partner verloren.

Resultaat

- Aantal bereikte deelnemers Steun bij rouw: **98**
- Inzet aantal vrijwilligers Steun bij Rouw: **39**

Effectmeting deelnemers 2021

Uit de effectmeting blijkt dat **100%** het aanbod van Steun bij Rouw zou aanraden aan familie of vrienden in eenzelfde situatie.

- 43% van de deelnemers heeft meer zelfvertrouwen en minder zorgen.
- 43% geeft aan meer vertrouwen te hebben

in de toekomst.

- Bij 86% is de gezondheid en zijn de gevoelens verbeterd.
- 71% kan meer dingen zelf oplossen en weet waar hij/zij om hulp kan vragen.
- 29% heeft meer vertrouwen in andere mensen en kan beter voor zichzelf opkomen in het contact.
- 21% voelt zich minder eenzaam.

Bijzonderheden 2021 Steun bij Rouw

In 2021 was er een groei te zien in aanmeldingen voor lotgenotengroepen. Deze groepen hebben in 2021 ondanks corona allemaal kunnen draaien, met in achtname van de coronamaatregelen.

Een groeiend deel van de **aanmeldingen via de GGZ** bleek te zwaar voor het preventieve kader.

“

Deelnemer een-op-een contact:
 “Niets dan lof voor de vrijwilliger!
 Straalt rust uit, begrijpt me en
 moedigt me aan om door te gaan op
 de ingeslagen weg”



7 Opvoeden



Elk gezin kent lastige tijden. De vrijwilligers van Humanitas Home-Start en Wel Thuis bieden ondersteuning zodat het gezin voldoende kracht ontwikkelt om zelfstandig verder te gaan.

Home-Start

Home-Start biedt ondersteuning aan gezinnen met kinderen tussen 0 en 18 jaar oud. De vrijwilliger van Home-Start luistert, kan tips geven, denkt mee over opvoeden én kan het gezin de weg wijzen in voorzieningen en regelingen.

Wel Thuis

De Wel Thuis-methodiek is in te zetten wanneer een intensievere samenwerking met de hulpverlening nodig is om de veiligheid binnen het gezin te borgen. Inzet van Wel Thuis draagt op de korte termijn bij aan minder en kortere ondertoezichtstellingen, minder uithuisplaatsingen en minder zware (aanvullende) zorg.

Resultaat

- Aantal bereikte deelnemers Home-Start/Wel Thuis: **97**
- Inzet aantal vrijwilligers Home-Start/Wel Thuis: **104**

Effectmeting deelnemers Home-Start/Wel Thuis 2021

- 69% heeft meer vertrouwen in zijn of haar ouderschap
- 63 % geeft aan dat eigen opvoedvaardigheden zijn verbeterd en zo ook het contact met het kind (kinderen)
- 47 % benoemt dat het gedrag van het kind aanzienlijk is verbeterd
- 70% van de ouders heeft meer zelfvertrouwen en voelt zich zelfredzaam.
- 52 % voelt zich minder eenzaam
- 57% doet vaker een beroep op contacten in de omgeving zoals burens of ouders op school/ peuterspeelzaal van de kinderen.
- 73 % geeft aan te weten waar ze voor hulp en advies terecht kunnen.
- 59 % ervaart minder stress en geeft aan zich minder somber te voelen.

“

Deelnemer Home Start:

“Door de hulp van de vrijwilliger heb ik geleerd om bepaalde zaken te accepteren, een stap terug te doen en mijn kinderen uit te leggen waarom dingen wel of niet mogen. Daarnaast heb ik ook stappen gezet in het vragen van hulp aan mijn man en hem meer te betrekken bij de opvoeding.”

Ontwikkelingen 2021 Home-Start en Wel Thuis

De steeds veranderende **coronamaatregelen** hadden invloed op zowel vrijwilligers als lopende koppelingen. Een aantal vrijwilligers kon niet aan de slag vanwege een kwetsbare gezondheid. Lopende koppelingen gingen langer door dan ge-



bruikelijk; gemiddeld 2 jaar. De kwetsbaarheid was overigens ook onder gezinnen zichtbaar. Met als resultaat dat een aantal gezinnen langer op de wachtlijst stond.

Naar aanleiding van verschillende signalen van zowel gezinnen als van verwijzers is de **pilot 'Kind aan Huis'** ontwikkeld voor gezinnen met één of meer kinderen in de leeftijd 0 tot en met 12 jaar, waarvan de ouder(s) overbelast zijn. Het doel van de ondersteuning is tweeledig. Aan de ene kant richt het zich op het tijdelijk ontlasten en ontzorgen van de ouder(s) waardoor zij weer terugkomen in hun krachten en vanuit daar een positief en veilig opvoedklimaat kunnen bieden aan hun kinderen. Aan de andere kant is de ondersteuning erop gericht de kinderen een positieve thuiservaring te bieden. Een plek waar ze zichzelf kunnen zijn, tot rust kunnen komen en ondersteuning krijgen vanuit hun persoonlijke behoefte.

Het Home-Start team is gecertificeerd in de methodiek van de **OpvoedParty** en kan hiermee groepsbijeenkomsten voor ouders aanbieden die gericht zijn op het bespreken van opvoedvragen en uitwisselen van ervaringen. De bijeenkomst is ook een manier om het netwerk van ouders te vergroten en/of te versterken en sluiten aan bij de behoefte van de ouders. Het vormt

een mooie extra manier om opvoedondersteuning op maat te bieden.

Er is in 2021 ingezet op een **versterkte samenwerking met het basisonderwijs** om gezinnen nog preventiever te bereiken en ondersteunen. Dit heeft geresulteerd in drie concrete contacten waarmee wordt gekeken naar een verankering van ons aanbod binnen de school. De samenwerking met deze scholen zal fungeren als voorbeeld voor andere scholen.

Er is een toename te zien in het aantal aanmeldingen van werkende ouders die alleenstaand en hoogopgeleid zijn. Zij willen meestal graag even de zorg delen en sparren met de vrijwilliger over het verdelen van de aandacht tussen de kinderen en het zelf ontspannen en opladen na hun werk.

Dit jaar zijn er **opvallend veel ouders aangemeld die mentale klachten als depressiviteit en burn-out ervaren.** Naast het Home-Start traject staan zij op de wachtlijst bij een GGZ-organisatie. Wachten op behandeling zorgt voor frustratie en uitzichtloosheid. De steun van een vrijwilliger helpt die fase te overbruggen, doordat zij het gevoel krijgen er niet alleen voor te staan. Zo escaleert de situatie niet nog verder.

8 Opgroeien

Om verschillende redenen kan een kind of jongere door een moeilijke periode gaan. Een periode waarin hij of zij wat steun kan gebruiken.

Pleegmaatje

Met steun van het Oranjefonds, trekken Vitree en Humanitas in Almere samen op in dit project. Voor kinderen en jongeren die opgroeien in een pleeggezin of gezinshuis kan een maatje heel erg fijn zijn. Iemand die er is speciaal voor het kind. Om samen leuke dingen te doen, zoals sporten of iets creatiefs, winkelen of gewoon gezellig te kletsen. Soms zijn maatjes zelf opgegroeid in een pleeggezin en kunnen zij als ervaringsdeskundige een pleegkind tot steun zijn.

Resultaat Pleegmaatje

- Aantal bereikte deelnemers Pleegmaatje: **25**
- Inzet aantal vrijwilligers Pleegmaatje: **31**
- Aantal bereikte deelnemers Match/Zomermaatje: **146**
- Inzet aantal vrijwilligers Match/Zomermaatje: **136**



“

Pleegkind 16 jaar, einde traject:

“Ik weet niet hoe je het hebt gedaan, maar toen je ons aan elkaar voorstelde voelde ik meteen een klik! Ik durfde Linda alles te vertellen en we hebben zoveel gelachen”

Bijzonderheden 2021 Pleegmaatje

Er is, waar mogelijk, een **effectmeting** gedaan en een uitgebreid eindgesprek gevoerd met de pleegzorgouders, de vrijwilliger, het pleegkind en Humanitas. De pleegkinderen hebben bij het eindgesprek aangegeven het maatje als zeer prettig te ervaren.

Allemaal waren ze in de gelegenheid om een goede vertrouwensband op te bouwen en leuke ervaringen op te doen. De pleegkinderen voelen zich in het algemeen beter in hun vel en hebben meer zelfvertrouwen. Opvallend is dat pleegouders ook het project als prettig hebben ervaren. Bij pleeggezinnen heeft het een momentje rust gegeven, maar ook nieuwe positieve energie (als pleegkind en vrijwilliger weer terugkwamen). Bij een pleeggezin is de vrijwilliger als gezinsvriend ontvangen en hij blijft ook na het project Pleegmaatje aan het gezin verbonden als gezinsvriend.

Zomermaatje in plaats van Kindervakantieweken

De Kindervakantieweken zijn in verband met corona niet doorgegaan. Het plannen, boe-

ken van de locatie en organiseren van activiteiten in groepsverband bracht teveel risico en onzekerheid mee. Bij het wegvallen van deze optie én omdat veel gezinnen onvrijwillig thuisbleven tijdens corona, is in 2020 het project ‘Zomermaatje’ opgezet. Een kortdurend maatjescontact voor een kind of jongere die er door omstandigheden niet op uit kan in de zomervakantie. Gedurende 8 weken ondernemen de deelnemer elke week met de vrijwilliger allerlei activiteiten buitenshuis of thuis.

“

Vrijwilliger van een pleegkind, 9 jaar:

“Het was bijna tijd om te gaan: Ze wilde niet dat ik weg ging en eigenlijk wilde ik ook niet, het was vanmiddag zo gezellig met het koekjes bakken.”



Ontwikkelingen 2021 Zomermaatje

19 geïnteresseerde deelnemers hebben zich in 2021 aangemeld voor Zomermaatje. Uiteindelijk hebben tien kinderen deelgenomen. De overige negen aanmeldingen waren niet passend, onder andere omdat deze kinderen toch op vakantie gingen, een andere hulpvraag bleken te hebben of de situatie bleek te complex.

Opvallend was dat er tussen de aangemelde deelnemers **zeven aanmeldingen zaten van 12+**.

Kinderen/jongeren die uiteindelijk ook gekoppeld zijn, waren in de leeftijd van 4 tot 24 jaar.

Match

Match geeft kinderen, jongeren en jongvolwassenen een maatje. Om samen dingen te ondernemen, een hobby of sport te vinden, een sociaal netwerk op te bouwen en gewoon gezellig te praten. Match draagt bij aan de ontwikkeling van kinderen en jongeren.

Bijzonderheden 2021 Match

Het valt op dat de **aangemelde deelnemers grotendeels tussen de 8 en 12 jaar** zijn. Het aantal jongeren van 12+ dat werd aangemeld was opvallend laag.

De **aanmeldingen van deelnemers zijn over het algemeen complexer geworden**: de problematiek is zwaarder of multiprobleem. Ook speelt er in steeds meer gezinnen van de kinderen die worden aangemeld armoede-problematiek of/en is sprake van een niet-westerse achtergrond.

Er zijn voorbereidingen getroffen om gastlessen over eenzaamheid te gaan geven op (middelbare) scholen. Ter overbrugging van de wachttijd is aan jongeren een traject 'vriendschap in 12 brieven' aangeboden en/of een traject Maatschappelijke Diensttijd (MDT) binnen Humanitas.

Effectmeting deelnemers 2021

- 69% van de kinderen/jongeren geeft aan dat er thuis iets veranderd is sinds de inzet van Match. De meest aangegeven veranderingen zijn: het is rustiger thuis, het is gezelliger thuis en deelnemer doet vaker leuke dingen met ouders of verzorgers.
- 38% geeft aan dat er op school iets veranderd is. De meest aangegeven veranderingen zijn: de deelnemer speelt vaker met andere kinderen, heeft minder ruzie met andere kinderen, voelt zich prettiger in de klas en durft zich beter te uiten.

- De meest aangegeven veranderingen in het gevoel van de deelnemers zijn: deelnemer voelt zich vrolijker, minder alleen en positiever over zichzelf sinds deelname aan Match.
- Deelnemers zijn zich minder gaan vervelen, waardoor hun vrijetijdsbesteding is veranderd.

100% van de deelnemers heeft het kennismakingsbezoek vanuit Humanitas als fijn tot heel fijn ervaren, het was voor hen duidelijk wat ze konden verwachten van de vrijwilliger en de begeleiding vanuit Humanitas.



9 Geldzaken

Om verschillende redenen kunnen mensen vastlopen in hun geldzaken en/of te maken krijgen met schulden. Het is dan fijn als er iemand met je meekijkt en ondersteuning biedt om de geldzaken weer op orde te krijgen.

Budgetmaatje (18+)

Een Budgetmaatje geeft ondersteuning bij schulden. Vrijwilliger en deelnemer gaan samen aan de slag om overzicht te krijgen van inkomsten en uitgaven en een plan te maken voor de toekomst. Als het nodig is, helpt een Budgetmaatje ook met het benaderen van instanties.



Resultaat Budgetmaatje

- Aantal bereikte deelnemers licht/normaal: **62**
- Aantal bereikte deelnemers intensief: **36**
- Inzet aantal vrijwilligers: **16**

Get a Grip (16 tot 27 jaar)

Tussen je 16e en 27e levensjaar krijg je te maken met allerlei geldzaken en dat is niet altijd even makkelijk. Veel jongeren raken dan ook in financiële problemen. De vrijwilligers van Humanitas Get a Grip bieden hulp door samen een overzicht te maken van inkomsten, uitgaven en eventuele schulden. Daarnaast geeft de vrijwillige coach tips en tools waarmee de jongere in de toekomst zijn of haar geldzaken goed kan organiseren en bewaken.

Resultaat Get a Grip

- Aantal bereikte deelnemers Get a Grip: **56**
- Inzet aantal vrijwilligers: **34**

“

Quote van een wijkwerker:

“Wat fijn dat jullie dit al oppakken en stelt me gerust als ik op vakantie ben! Hier word ik heel blij van! Wat doen jullie mooi en waardevol mensenwerk!”

Bijzonderheden 2021 Budgetmaatje

De **projectcoördinatoren** van Budgetmaatje namen door de verminderde inzetbaarheid van vrijwilligers, meer dan in jaren zonder corona, het voortouw om gesprekken aan te gaan met deelnemers en hen via stress-sensitieve methodiek naar de juiste instanties te leiden.

Vanuit de **samenwerking met het Financieel Huis** zijn er deelnemers aangemeld bij Budgetmaatjes. Opvallend van deze aanmeldingen is dat de vraagstelling doorgaans breder is en er ook meer diversiteit is in de vraagstelling.

Vrijwilligers van Budgetmaatje zijn opgeleid om **PLINKR** te introduceren bij de deelnemers. PLINKR is een online platform waarbij deelnemers vrijwilligers uitnodigen om online gezamenlijk de administratie in kaart te brengen met het doel dat er inzicht is in inkomsten, uitgaven en schulden voor de deelnemer. Budgetmaatje gaat ook meedoen aan een onderzoek naar de maatschappelijke impact van PLINKR.

Ontwikkelingen 2021 Get a Grip

Er waren **meer aanmeldingen van jongeren met flinke schuldenproblematiek**; soms door slechte ervaringen met bewindvoering en/of wachtlijsten waardoor jongeren alvast op deze manier met hun geldzaken aan de slag wilden.

Er waren ook **meer 'zelf-aanmelders'**: 1 op de 4 jongeren meldde zich in 2021 zelf aan. 1 op de 3 deelnemers hadden nog geen schulden (preventief), dat is een lichte stijging in vergelijking met 2020.

Er zijn gesprekken gevoerd met het MBO-college rondom een **inloopspreekuur Get a Grip**. Waarschijnlijk start in 2022 een pilot.

Er is een **samenwerking van ING en Get a Grip gestart** (door het hele land): ING-vrijwilligers nemen intern deel aan een 'hulp bij geldzaken' training en worden geïnformeerd over de mogelijkheden bij Get a Grip. Een aantal ING-vrijwilligers is actief geworden bij Get a Grip Almere.

Er meldden zich in 2021 **meer jongere vrijwilligers** aan (30-ers). Deze vrijwilligers sluiten goed aan bij de levingswereld van de jongeren.

Er is voor de jongeren een **nieuw online én offline aanbod** ontwikkeld ter ondersteuning van de trajecten met een vrijwillig coach. Er kan hierdoor nog meer maatwerk geleverd worden. Samenwerking met PLINKR (online platform voor geldzaken) is hiervan een voorbeeld. PLINKR sluit niet voor

elke jongere aan maar een aantal koppels maakte hier goed gebruik van (20% van de koppelingen maakte gebruik van PLINKR). Daarnaast is er een nieuw startpakket ontwikkeld waardoor jongeren nog meer betrokken worden bij het project.

Nieuwe thema's rondom snel geld verdienen (geldezels en beleggen) zijn meegenomen in groepsbijeenkomsten voor jongeren en voorbereidende trainingen van vrijwilligers.

Feedback deelnemer Get a Grip na evaluatiegesprek:

'Ik heb nu het gevoel dat ik weer 'Grip' op en vertrouwen in mijn financiën heb. Mijn vrijwillig coach heeft mij de extra moed gegeven die ik nodig had om mijn financiële problemen op te pakken en op te lossen. Ik ben daar echt dankbaar voor. Ik heb door dit traject weer overzicht en rust over mijn financiën.'



10 Detentie

Tijdens én na gevangenschap kan het om verschillende redenen lastig zijn om alleen de draad weer op te pakken. Een vrijwilliger luistert en kan ondersteunen bij praktische en sociale vragen. Humanitas Almere biedt drie programma's aan rondom detentie.

Corona heeft in 2021 een zeer beperkende rol gespeeld bij thema Detentie doordat dat PI's grotendeels gesloten waren in 2021 en nauwelijks toegankelijk voor vrijwilligersorganisaties. Het bereiken van de doelgroep was zo goed als onmogelijk. Vanuit Gezin in Balans konden bijvoorbeeld geen vrouwen/ moeders ondersteund worden parallel aan de vader/ kinddagen in de PI.

Gedetineerdenbezoek

Gedetineerden die dat willen, krijgen een maatje. Iemand die zonder oordeel luistert en bijvoorbeeld kan ondersteunen bij het invullen van formulieren. Ook ondersteunen vrijwilligers bij gespreksgroepen van de humanistisch geestelijk verzorger.

Aantal bereikte deelnemers Gedetineerdenbezoek:

- Aantal bereikte deelnemers individueel: 21
- Aantal bereikte deelnemers (gespreks) groepen: 90
- Inzet aantal vrijwilligers: 33

Effectmeting deelnemers Gedetineerdenbezoek 2021

- Deelnemers beoordelen Gedetineerdenbezoek gemiddeld met een 8.
- 50% van de deelnemers is minder somber.
- 33% van de deelnemers is minder angstig.
- 100% van de deelnemers geeft aan dat familie, vrienden en burens ook hebben geholpen bij het verbeteren van hun welzijn.
- 100% geeft aan hun vaardigheden ten aanzien van het beheren van geldzaken te hebben verbeterd.



Bijzonderheden in 2021 Gedetineerdenbezoek

'Vriendschap in zes brieven' is gestart in de TBS in coronatijd. Er werd met elkaar geschreven door middel van zes opdrachten. Deelnemers en vrijwilligers zijn tevreden met het aanbod. Ook na corona wil Humanitas Almere het schrijfcontact voortzetten vanwege de laagdrempeligheid.

Uit een gesprek met de Humanistisch Geestelijke verzorger Blijkt dat gedetineerden behoefte hebben aan meer creativiteit. Een muzikale vrijwilliger gaat in 2022 pianolessen geven aan gedetineerden in de PI Lelystad.

De vraag naar maatjes vanuit de TBS-kliniek is toegenomen in 2021 ten aanzien van 2020.

Er is een actie opgezet ter bemoeiding van de gedetineerden in verband met corona. Tijdens de eerste lockdown in 2021 is voor alle gedetineerden in PI Lelystad een pakket bezorgd met iets lekkers en een brief van Humanitas. Daarnaast werd er een online muziektreden verzorgd door twee Humanitas coördinatoren.

Een Nieuwe Start

Na detentie moeten er veel zaken geregeld worden met betrekking tot wonen, werk en inkomen. Een vrijwilliger ondersteunt bij het opbouwen van het leven buiten de gevangenis.

Resultaat

- Aantal bereikte deelnemers: 7
- Inzet aantal vrijwilligers: 14

Effectmeting deelnemers Een Nieuwe Start 2021

Enkele uitkomsten van de effectmeting onder deelnemers:

- 76% van de deelnemers geeft aan dat hij/zij na deelname beter omgaat met anderen
- 76% van de deelnemers heeft meer contact met mensen in de buurt.

Bijzonderheden in 2021 Een Nieuwe Start

De nieuwe ontwikkelingen m.b.t. de wet 'straffen en beschermen' maakt dat er meer kansen zijn, zodra de coronamaatregelen het toestaan, om **gedetineerden vanuit de PI te ondersteunen bij hun re-integratie**. In 2022 kunnen naar aanleiding hiervan concrete plannen worden gemaakt.

De coördinator Detentie ontving in 2021 regelmatig vragen vanuit de TBS om begeleiding bij verlof in Almere te bieden. Hier zal zo mogelijk in 2022 door Humanitas Almere op worden ingezet.

In 2021 is onderzocht welke **behoefte aan nieuw aanbod** er is bij de doelgroep. In coronatijd is door de projectcoördinator Detentie een aantal projectplannen geschreven en pilots voorbereid die in 2022 uitgevoerd kunnen worden.

Gezin in Balans

Detentie is ingrijpend voor degene die gevangen zit én voor zijn of haar gezin. Vrijwilligers van Gezin in Balans ondersteunen de gedetineerde en/of het gezin van de gedetineerde.



Resultaat

- Aantal bereikte deelnemers Gezin in Balans: 6
- Inzet aantal vrijwilligers Gezin in Balans: 14

Effectmeting deelnemers Gezin in Balans 2021

- 100% van de deelnemers voelt zich minder eenzaam
- 50% van de deelnemers is minder angstig.
- 100% van de deelnemers geeft aan dat het contact met de (ex-) partner na deelname aan GIB verbeterd is.
- 100% van de deelnemers kon het goed vinden met zijn/haar vrijwilliger.
- De ondersteuning vanuit de vrijwilliger van Gezin In Balans wordt door deelnemers gemiddeld beoordeeld met een 8,5.

Bijzonderheden in 2021 Gezin in Balans

Samenwerking met Reclassing en de Blijf Groep is gestart in het pilotproject 'Regionale pleger aanpak Flevoland; outreachend en betrokken!' Binnen deze Pilot biedt een vrijwilliger van Humanitas Almere ondersteuning binnen een gezin waarbij een tijdelijk huisverbod is uitgesproken.

Er is een **interne samenwerking tot stand gekomen met het maatjesproject Match**, waarbij in gezinnen een maatje wordt ingezet ter ondersteuning van het kind waarvan een ouder in detentie zit. De vrijwilligers volgden een training bij Match en Gezin In Balans.

11 MAATSCHAPPELIJKE DIENSTTIJD (MDt)



Tijdens Maatschappelijke Diensttijd (MDt) zetten jongeren tussen 14 en 27 jaar zich vrijwillig in voor een ander. Hun persoonlijke ontwikkeling en vrijwillige inzet voor anderen maakt onze samenleving sterker. Met het oog op de toekomst is Humanitas onderdeel van het Almeerse MDt-consortium: Pak je kans in Almere. Immers, wie de jeugd heeft, heeft de toekomst. Aan het eind van hun MDt hebben jongeren op een laagdrempelige manier kennis gemaakt met vrijwilligerswerk, andere jongeren ontmoet, zichzelf ontwikkeld en maatschappelijke impact gerealiseerd.

In 2021 zijn de eerste jongeren gestart met hun Maatschappelijke Diensttijd (MDt) bij Humanitas Almere. Bij Humanitas kunnen jongeren sinds begin 2021 als MDt'er vrijwilligerswerk doen binnen de bestaande projecten. Daarnaast zijn er drie nieuwe projecten ontwikkeld die dankzij hun duur, intensiviteit en verantwoordelijkheid goed aansluiten bij de wensen van jonge vrijwilligers. Humanitas Almere ziet MDt ook als een kans om werk te maken van vernieuwing, verjonging en een toekomstbestendige afdeling.

Resultaat

30 jongeren hebben deelgenomen aan dit project.

Nieuwe projecten

Jongerenbestuur

Er waren in 2021 twee jongerenbesturen met vier jongeren per bestuur. De besturen kregen inspraak in alle facetten van de organisatie om op die manier duurzame veranderingen/verbeteringen tot stand te brengen.

Vriendschap in Twaalf Brieven

Tijdens Vriendschap in Twaalf Brieven werden twee MDt'ers aan elkaar gekoppeld die elkaar wekelijks gingen schrijven. Iedereen had zo z'n/haar eigen reden om mee te doen. Zo hadden deelnemers bijvoorbeeld te maken met eenzaamheid, wilden mensen buiten hun bubbel ontmoeten, wilden goed Nederlands leren schrijven of waren op zoek naar contact met diepgang.

Vriendschap in Zes Wandelingen

Het project Vriendschap in Zes Wandelingen koppelde eveneens twee MDt'ers aan elkaar. Ieder met een

eigen hulpvraag. Het koppel maakte samen zes wandelingen door Almere. Voor de start kregen de deelnemers een rugzak met tools om goed voorbereid met het contact en de wandelingen te starten.

